



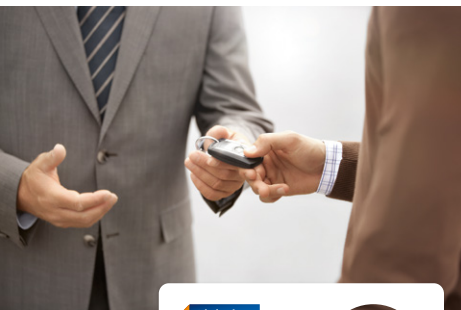
Innameprotocol

Proces inleveren leaseauto

Iedere leaseperiode loopt op een gegeven moment af. Om het proces van inname zo duidelijk mogelijk te maken, hebben wij deze procedure opgesteld. Zo weet u precies welke schades bij inname geaccepteerd worden.

Staat van de auto

De auto dient in goede staat (dat wil zeggen schoon van binnen en buiten) ingeleverd te worden. Denk daarbij aan alle – bij aflevering aanwezige – toebehoren, documenten en accessoires. Bekijk de website voor meer informatie over de inname van uw auto.

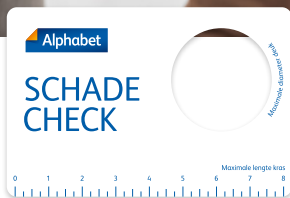


Schades melden

Zorg ervoor dat u schades bij Alphabet meldt binnen 24 uur na het voorval. Schades kunt u melden op mijnschademelding.nl of bij de afdeling Damage op telefoonnummer (076) 579 32 40.

De volgende schades zijn verplicht om te melden:

- krassen groter dan 8 cm
- deuken groter dan 3 cm



Met behulp van de schadecheckpas kunt u dit heel gemakkelijk meten. Deze schadecheckpas kunt u vinden in het ontvangen berijderboekje en is net zo groot als uw bankpas. Heeft u deze pas nog niet, dan kunt u deze [hier aanvragen](#).

Houd er rekening mee dat schades die bij of na inlevering van de auto zijn geconstateerd niet onder de dekking van de [Algemene Voorwaarden Operational Lease van Alphabet](#) of Algemene Voorwaarden Private Lease van Alphabet vallen. U kunt de doorbelasting van kosten voorkomen door de schade tijdig te melden.

Innamelocatie

Moet u uw auto binnenkort inleveren, maak dan ruim op tijd een afspraak met uw merkdealer of met een medewerker van een van onze innamepunten. Het overzicht van alle innamepunten kunt u [hier](#) bekijken.



Graag attenderen wij u erop dat er een verschil zit tussen het inleveren van de auto bij de merkdealer of bij een innamepunt van Alphabet.

1. Merkdealer

Wanneer u de auto inlevert bij de merkdealer tekent u uitsluitend voor de overdracht, datum en kilometerstand. U tekent bij de dealer dus niet voor de staat van de auto. Alphabet transporteert de auto vervolgens naar het innamecentrum in Breda, waar de inname van de leaseauto plaatsvindt en de staat van de auto wordt vastgesteld. Dit innamepunt is leidend. Kiest u ervoor om de auto bij de merkdealer in te leveren, neem dan het [inleverformulier](#) mee.



2. Innamepunt of AlphaRent vestiging

U kunt er ook voor kiezen om uw leaseauto in te leveren bij een van onze [innamepunten](#) of bij een van onze [AlphaRent](#) vestigingen. Bij de inname kunt u direct tekenen voor de staat van de ingeleverde auto. Hiervoor gebruikt u het [innameformulier](#). Met dit formulier heeft u een geldig document dat de definitieve staat van uw auto weergeeft.

Schade

Wat is acceptabel en wat niet?

Alphabet maakt onderscheid tussen acceptabele en niet acceptabele schade. Onderstaand leest u wanneer een schade niet acceptabel is. Dit wordt ter verduidelijking aangevuld met voorbeeldfoto's.

Onafhankelijke beoordelaar

Alle schades aan auto's van Alphabet worden beoordeeld door een onafhankelijke partij: Macadam. Zij zijn gespecialiseerd in het vaststellen en beoordelen van schades.



Carrosserie

Wat is niet acceptabel?



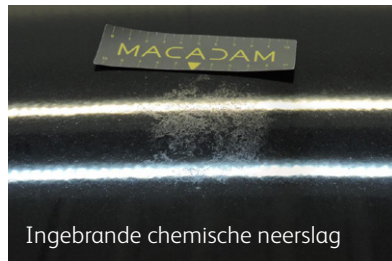
Deuken groter dan 3 cm



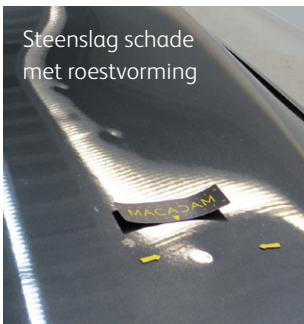
Krassen groter dan 8 cm



Krassen en schaafschade door de lak heen op de dorpel



Ingebrande chemische neerslag



Steen­slag schade met roest­vorming



Gaten en/of scheuren in de bumpers

TIP Gebruik de schadecheckpas om de schade te meten.

Een auto dient zonder reclame te worden ingeleverd, tenzij hierover in de overeenkomst aanvullende afspraken zijn gemaakt.

Interieur

Wat is niet acceptabel?

Vlekken in het interieur



Brandgaten



Scheur in de bekleding



Gat in de bekleding



Krassen



Deuken of krassen



- De laadruimte van een bestelauto mag niet verroest en/of gedeukt zijn
- Rook- of hondenlucht

Overig

Wat is niet acceptabel?

Gaten en/of stukken uit de verlichting



Afgebroken en/of verbogen spiegels



Kromme velgen en/of
stukken uit de velg



Let op

Een bestelauto (grijs kenteken) heeft op bepaalde punten meer acceptabele schade, omdat deze in het algemeen intensiever wordt gebruikt.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u een mail sturen naar schade@alphabet.com of contact opnemen met de betreffende afdeling via telefoonnummer (076) 579 32 40.