

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **ARVAL OPERATIONAL LEASE (SME)**

Versie: ASME201901

# ALGEMENE VOORWAARDEN ARVAL

## Art. 1 Definities

In deze overeenkomst zullen de volgende termen de volgende betekenis hebben:

<b>cliënt</b>	:	de partij genoemd in het leasecontract
<b>Arval</b>	:	Arval bv, gevestigd aan Duwboot 10, 3991 CD in Houten, Nederland (KvK-nummer 30139084)
<b>gemachtigde berijder</b>	:	de bestuurder geautoriseerd door cliënt
<b>leasecontract</b>	:	het leasecontract, waarvan deze voorwaarden integraal deel uitmaken
<b>motorvoertuig</b>	:	het motorvoertuig geleased van Arval op basis van het leasecontract
<b>webshop</b>	:	het online portaal van Arval waar de cliënt het motorvoertuig samenstelt
<b>offerte</b>	:	het door Arval opgestelde document waarbij zij cliënt informeert over de prijzen en voorwaarden waaronder een leasecontract kan worden gesloten met betrekking tot een motorvoertuig met de door cliënt gewenste specificaties
<b>schaderegeling</b>	:	de schaderegeling als beschreven in artikel 8
<b>innamedatum</b>	:	de dag waarop Arval over een ingeleverd motorvoertuig inclusief documenten en toebehoren kan beschikken, welke minimaal een werkdag is na inleverdatum van het motorvoertuig door cliënt of namens cliënt gemachtigde berijder

## Art. 2 Leasecontract

- 2.1 Wanneer cliënt een motorvoertuig wil leasen, stelt hij het motorvoertuig samen via één van de door Arval ter beschikking gestelde kanalen. Arval neemt de aanvraag in behandeling en stuurt cliënt een offerte toe waarin zij cliënt informeert over de prijzen en overige voorwaarden voor het sluiten van een leasecontract conform de door cliënt opgegeven specificaties. Bij acceptatie van de offerte door cliënt stelt Arval een leasecontract op met bijbehorende voorwaarden. Met het ondertekenen en toesturen van het leasecontract verzoekt cliënt Arval het door hem uitgekozen en gespecificeerde motorvoertuig te bestellen. Bij bestelling van een motorvoertuig met een grijskenteken stuurt cliënt tevens een ondertekende ondernemersverklaring aan Arval.
- 2.2 Door toezending van het door Arval getekende leasecontract aan cliënt komt de overeenkomst ter zake van het door cliënt uitgekozen motorvoertuig tot stand, onder de opschortende voorwaarden van acceptatie (KYC en krediettoetsing) zoals omschreven in het leasecontract. Arval koopt het motorvoertuig en geeft deze aan cliënt in gebruik in overeenstemming met de bepalingen van het leasecontract.
- 2.3 Als na toezending van het leasecontract, maar vóór het moment van aflevering van het motorvoertuig, wijzigingen optreden in de consumentenprijs van het motorvoertuig, de opties en / of de accessoires, de motorrijtuigenbelasting, de verzekeringspremie of de rente, dan zal Arval de leaseprijs aanpassen.
- 2.4 Het energielabel (het voor het motorvoertuig door de overheid aangegeven milieulabel), de CO<sub>2</sub>-emissie en de hoogte van de bonuskorting of toeslag op de belasting van personenauto's en motorrijwielen (hierna te noemen bpm) die op basis van dit label wordt bepaald, wordt vastgesteld op het moment van aanvragen van het kenteken. Op dat moment stelt Arval ook de definitieve maandelijkse leaseprijs vast.
- 2.5 Het gebruiksrecht begint op de datum waarop het motorvoertuig klaar voor aflevering is, welke datum niet na 15 november in enig jaar zal zijn. Het gebruiksrecht eindigt in ieder geval bij:
- het verstrijken van de overeengekomen leaseperiode. Bij het bepalen van de leaseperiode houdt Arval er rekening mee dat het motorvoertuig terugkomt in de periode tussen maart en medio oktober. Dat betekent dat de overeengekomen leaseperiode bij inzet maximaal drie maanden kan worden verkort of verlengd;
  - het bereiken van het maximaal met het motorvoertuig te rijden aantal kilometers;
  - het moment waarop het motorvoertuig total loss raakt of;
  - diefstal, per diefstaldatum, met inachtneming van een wachttijd van 30 dagen.

## Art. 3 Leaseprijs en betaling

- 3.1 In de maandelijkse leaseprijs zijn begrepen:
- afschrijving
  - afschrijving bpm, in maanden nauwkeurig
  - motorrijtuigenbelasting, kosten kentekencard en tenaamstellingkosten
  - rentevergoeding
  - verzekeringspremie voor wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (Europa-dekking)
  - cascoheffing (Europa-dekking)
  - Persoonlijke Ongevallen Inzittenden-verzekering (POI)
  - reparatie en onderhoud (inclusief banden)
  - schadeafhandeling
  - vervanging van het motorvoertuig bij reparatie in overeenstemming met artikel 7
  - (eventueel) voorschot brandstofkosten
  - 24-uurs hulpverlening in binnen- en buitenland
  - administratiekosten en managementfee.
- 3.2 Per 31 december van ieder jaar, wordt het op dat moment met het motorvoertuig (en met het vervangende motorvoertuig) gereden aantal kilometers vastgesteld, tenzij anders overeengekomen.

Het aantal kilometers dat meer of minder is gereden dan het overeengekomen jaarkilometrage wordt - rekening houdende met eerdere verrekeningen - als voorschot op een latere eindafrekening aan cliënt berekend, respectievelijk vergoed tegen de prijs van meer of minder gereden kilometers. Eindafrekening vindt plaats bij beëindiging van het leasecontract en naar de stand van de kilometer teller bij inname van het motorvoertuig, eventueel te vermeerderen met de kilometerstand van een tussentijds vervangen kilometer teller en kilometers gereden in een vervangend motorvoertuig en de kilometers te rijden naar het centrale inleverpunt van de motorvoertuigen, thans zijnde Nijkerk. Op dat moment vindt ook verrekening plaats van het aantal dagen dat de leaseperiode langer of korter is geweest dan overeengekomen en wel tegen de afgesproken dagprijs. Er vindt geen creditering van de dagprijs voor de meer gereden dagen plaats als 48 maanden van de looptijd van het leasecontract zijn verstreken of als de in de inzetbevestiging gemelde maximale kilometrage is bereikt. Tevens vindt verrekening plaats van de bij wijze van voorschot in rekening gebrachte afschrijving bpm en de werkelijk af te schrijven bpm aan de hand van de fiscale, op dat moment geldende tabel, rekening houdend met een correctie op afschrijving en btw.

- 3.3 Het staat cliënt vrij jaarlijks zelf de exacte kilometerstand(en) op te geven, dan wel deze door Arval te laten schatten aan de hand van de laatst bekende kilometerstand bij een onderhoudsbeurt of een verrichte reparatie. De kilometerstand kan, waar van toepassing en wanneer het motorvoertuig is uitgerust met de daarvoor benodigde apparatuur, ook op afstand door Arval worden uitgelezen.
- 3.4 Wijzigingen van het tarief van motorrijtuigenbelasting, de WA-verzekeringspremie en de cascoheffing worden steeds direct doorberekend. Arval is gerechtigd om per 1 januari van elk jaar de dekking voor reparatie en onderhoud (inclusief onderhoud aan banden), vervangend vervoer en 24-uurs hulpverlening te wijzigen gelijk aan het dan geldende CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek)-prijsindexcijfer arbeid, inkomen en sociale zekerheid, onderdeel reparatie en onderhoud (code 07230), indien dit prijsindexcijfer vanaf de datum van de laatste aanpassing met minimaal 5% is gewijzigd.
- 3.5 Extra kosten voor Arval ter zake van het motorvoertuig als gevolg van (nieuwe) overheidsmaatregelen, - hetzij vanwege de Nederlandse overheid, hetzij vanwege de Europese Unie - zijn, ook al komen deze formeel ten laste van Arval, voor rekening van cliënt.
- 3.6 Alle boetes en kosten als gevolg van overtredingen en strafbare feiten voor zover deze niet door Arval zijn gepleegd, zijn voor rekening van cliënt, alsmede de kosten van stalling, parkeren, tolheffing, wassen, poetsen, schoonhouden van het interieur en kosten van verbruiksvloeistoffen en -additieven.
- 3.7 De maandelijkse leaseprijs is bij vooruitbetaling verschuldigd op de eerste dag van elke maand. De leaseprijs is voor het eerst verschuldigd op het moment dat het gebruiksrecht van het motorvoertuig aanvangt tot en met de laatste dag van de daarop volgende maand.
- 3.8 Cliënt verleent, tot wederopzegging, aan Arval een doorlopende standaard Europese machtiging om van zijn bankrekening al hetgeen te incasseren dat hij, cliënt, aan Arval verschuldigd is of wordt. Cliënt verklaart zich akkoord met de voorschriften en procedures ter zake van de Europese incassovariant (SEPA).
- 3.9 Alle factuurbedragen worden door Arval geïncasseerd 15 dagen na factuurdatum.
- 3.10 Verrekening, of toepassing van korting of compensatie is niet toegestaan. De verplichting tot betaling blijft bestaan en mag niet worden opgeschort wanneer cliënt een of meer motorvoertuigen niet kan gebruiken, door welke oorzaak dan ook.

#### **Art. 4 Aflevering**

- 4.1 Het motorvoertuig wordt afgeleverd volgens specificatie van het leasecontract.
- 4.2 Cliënt, of gemachtigde berijder, tekent een ingebruiknameformulier waarin onder andere de kilometerstand, de accessoires, eventuele veranderingen en voorzieningen aan het motorvoertuig, de gegevens van een eventueel gelijktijdig ingeleverd motorvoertuig en de persoonsgegevens van de berijder worden vermeld.
- 4.3 Het toevoegen van accessoires, het aanbrengen van veranderingen of voorzieningen aan het motorvoertuig, anders dan in het leasecontract vermeld, vereisen de voorafgaande schriftelijke toestemming van Arval.
- 4.4 Bij elk motorvoertuig zal Arval berijdersinformatie ter beschikking stellen, bij voorkeur door middel van haar mobiele applicatie(s). Deze berijdersinformatie omvat onder meer voertuigspecificaties, verzekeringsdocumenten en waar overeengekomen informatie over lokale reparatie- en onderhoudslocaties. Tevens kan in Europa, conform de toepasselijke richtlijnen, een beroep worden gedaan op de dag- of nachtservice van Arval voor voertuighulp.

#### **Art. 5 Gebruik, onderhoud, beperkingen en maatregelen van derden**

- 5.1 Cliënt is verplicht het motorvoertuig zorgvuldig te (doen) gebruiken, in overeenstemming met zijn bestemming en met inachtneming van de gebruiks-, onderhouds- en overheidsvoorschriften.
- 5.2 a. Schade ten gevolge van nalatigheid, gebrek aan zorg en onoordeelkundig handelen is voor rekening van cliënt.  
b. Arval is niet aansprakelijk voor schade of kosten als het gevolg van tekortkomingen of gebreken van het motorvoertuig (behoudens gevallen van garantie of coulance).
- 5.3 De kosten van olie verversen en onderhoud volgens het serviceboekje van de fabrikant, alsmede de kosten van reparatie en vervanging van onderdelen (ook van meegeleaste accessoires) verbonden aan het normale gebruik van het motorvoertuig, zijn voor rekening van Arval.
- 5.4 Cliënt is verplicht het motorvoertuig voor onderhoud en reparatie tijdig bij een door Arval goedgekeurd BOVAG-onderhoudsbedrijf aan te bieden. Voor reparaties boven EUR 120,00 (exclusief btw) en voor herstel van schade door de dealer en / of het schadebedrijf is vooraf toestemming van Arval vereist.
- 5.5 Defecten aan de kilometerteller moeten binnen 24 uur door cliënt worden gemeld aan Arval en dienen, in overleg met Arval, onmiddellijk te worden hersteld.
- 5.6 Reparaties in het buitenland zullen meestal door cliënt moeten worden voorgeschoten. Als de reparatie is uitgevoerd met toestemming van Arval, zullen deze kosten zonder meer worden vergoed. Is er geen toestemming verleend, dan vergoedt Arval als regel het bedrag dat op basis van Nederlandse werkplaatsnormen en prijzen verschuldigd zou zijn geweest na overlegging van de factuur en bewijs van betaling daarvan.
- 5.7 Cliënt zal het motorvoertuig niet gebruiken voor snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten of soortgelijke evenementen, het geven van rijlessen, wederverhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling.
- 5.8 Het aankoppelen van een aanhanger is alleen toegestaan als de koppeling voldoet aan de wettelijke eisen en als voor het besturen van de trekkende motorvoertuig volstaan mag worden met het bezit van een hiervoor geldig rijbewijs.
- 5.9 Indien derden maatregelen inzake het motorvoertuig treffen, er beslag op (laten) leggen, het motorvoertuig uit het bezit van cliënt raakt of dreigt te geraken, zal cliënt Arval daarvan terstond verwittigen en zo nodig direct maatregelen treffen om de schade te beperken. De kosten van Arval om haar rechten op het motorvoertuig te waarborgen en te effectueren, alsmede eventuele schade van Arval, zijn voor rekening van cliënt, tenzij de maatregelen van derden aan Arval te wijten zijn.
- 5.10 Arval heeft steeds het recht het motorvoertuig te (laten) inspecteren. Cliënt verleent daaraan alle medewerking en geeft Arval hierbij machtiging om de plaats waar het motorvoertuig zich bevindt te betreden.
- 5.11 Indien cliënt gebruikmaakt van de haal- en brengservice van Arval (het zogeheten Arval onderhoudsmanagement), bepaalt Arval welke garage de werkzaamheden uitvoert.

**Art. 6 Brandstofkosten / brandstofpas**

- 6.1 Arval kan op aanvraag van cliënt een brandstofpas ter beschikking stellen. Cliënt is te allen tijde aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van misbruik, verlies of diefstal van de brandstofpas. Cliënt vrijwaart Arval van alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van een dergelijk misbruik, verlies of diefstal van de brandstofpas. In geval van misbruik, verlies of diefstal dient cliënt terstond Arval hierover te informeren.
- 6.2 Ter zake van het geregistreerde brandstofverbruik (elektriciteit daaronder nadrukkelijk mede begrepen) geldt de administratie van Arval en, bij gebreke daarvan, de administratie van de door Arval in verband daarmee ingeschakelde hulppersoon als dringend bewijs, behoudens tegenbewijs.
- 6.3 Maandelijks vindt er achteraf een verrekening plaats van de door Arval betaalde werkelijke kosten voor brandstof.
- 6.4 Indien de berijder brandstof declareert middels een declaratieformulier belast Arval cliënt EUR 4,00 per declaratie.
- 6.5 Ingeval van niet-naleving van het leasecontract behoudt Arval zich het recht voor om de brandstofpas te blokkeren.

**Art. 7 Vervangend motorvoertuig**

- 7.1 Bij (schade)reparatie en onderhoud van een motorvoertuig met een geelkenteken, die niet binnen 48 uur kan worden uitgevoerd, zal Arval op verzoek van cliënt gedurende de reparatieperiode voor een vervangend motorvoertuig zorg dragen dat een klasse kleiner is dan het motorvoertuig met een geelkenteken. De kosten voor vervangend motorvoertuig voor de eerste 48 uur en de eventuele haal- en brengkosten voor de vervangende auto komen voor rekening van cliënt.
- 7.3 De kilometers afgelegd met een vervangend motorvoertuig worden, voor de vaststelling van de meer of minder dan het overeengekomen jaarkilometrage gereden kilometers, geacht te zijn gereden met het motorvoertuig.

**Art. 8 Schaderegeling**

- 8.1 Arval ziet af van het recht om schadevergoeding van cliënt te vorderen in geval van schade aan of verlies van het motorvoertuig (inclusief de meegeleasde accessoires), behalve in de gevallen die verder in deze voorwaarden worden genoemd.
- 8.2 In geval van schade aan of verlies van het motorvoertuig met een geel- en grijskenteken ziet Arval af van het recht om schadevergoeding van cliënt te vorderen op voorwaarde dat cliënt EUR 225,00 bijdraagt in een dergelijke situatie. Deze bijdrage geldt niet indien de schade succesvol op (een) derde(n) geheel kan worden verhaald. Iedere keer dat een niet-verhaalbare schade binnen 12 maanden na een vorige niet-verhaalbare schade wordt geconstateerd, wordt deze eigen bijdrage schadeherstel met EUR 50,00 verhoogd. De eigen bijdrage schadeherstel wordt weer teruggebracht tot EUR 225,00 wanneer er voor een aaneengesloten periode van 12 maanden geen niet-verhaalbare schade is geconstateerd. Voor bestuurders beneden de leeftijd van 23 zal de eigen bijdrage schadeherstel worden verhoogd met EUR 75,00. Bij ruitreparatie is een eigen bijdrage schadeherstel van EUR 35,00 van toepassing. Van de in dit artikel genoemde bedragen kan in een individueel leasecontract worden afgeweken.
- 8.3 Schade aan motorvoertuigen die Arval overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1 en 8.2 voor haar rekening neemt, bestaat, met inachtneming evenwel van de beperkingen genoemd in artikel 8.4 en 8.5, onder meer uit schade veroorzaakt door:
- eigen gebreken aan het motorvoertuig die bijvoorbeeld leiden tot, doch niet uitsluitend, botsen, omslaan, omvallen, slippen, van de weg of te water geraken;
  - brand, ontploffing en kortsluiting, ook als dit een gevolg is van een eigen gebrek van het motorvoertuig;
  - natuurgeweld zoals storm, blikseminslag, hagelstenen, vallend gesteente, overstroming, vloedgolf, aardbeving en vulkanische uitbarsting;
  - botsing met dieren;
  - plotseling optredende milieuverontreiniging;
  - relletjes;
  - beschadiging of verlies tijdens vervoer van het motorvoertuig per schip, auto, trein of vliegtuig;
  - een vallend luchtvaartuig of delen daarvan, of daaruit vallende voorwerpen;
  - diefstal en joyriding, of poging daartoe, oplichting en verduistering door een ander dan cliënt of gemachtigde berijder, waarbij het motorvoertuig niet binnen 30 dagen na aangifte bij de politie wordt teruggekregen;
  - steenslag die leidt tot ruitbreuk, inclusief schade door scherven.
- 8.4 Schade aan het motorvoertuig die het gevolg is van een van de volgende gebeurtenissen c.q. die is ontstaan in een van de navolgende gevallen, is van de schaderegeling uitgesloten, zodat cliënt voor de vergoeding daarvan tegenover Arval aansprakelijk is:
- opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld  
Schade aan het motorvoertuig die, of verlies van het motorvoertuig dat het resultaat is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van cliënt of gemachtigde berijder.
  - molest  
Schade aan of verlies van het motorvoertuig die het gevolg is van een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, schade bij juiste of onjuiste uitvoering van een last of een verordening van enige militaire of burgerlijke macht bij een der vormen van molest alsmede gedurende de tijd dat het motorvoertuig door een militaire of burgerlijke overheid was gevorderd of in beslag is genomen.
  - atoomkernreacties en stralingen  
Schade aan of verlies van het motorvoertuig die het gevolg is van een atoomkernreactie, radioactieve stoffen of (ioniserende) stralingen, onverschillig hoe de reacties zijn ontstaan.
  - geen geldig rijbewijs  
Schade aan of verlies van het motorvoertuig ontstaan terwijl de bestuurder niet in het bezit was van een naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs voor het besturen van het motorvoertuig.
  - ontzegging rijbevoegdheid  
Schade aan of verlies van het motorvoertuig ontstaan terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorvoertuig te besturen op grond van de wet of een rechtelijke uitspraak of indien cliënt of gemachtigde berijder niet voldoet aan andere bij of krachtens de wettelijke bepalingen gestelde eisen met betrekking tot het gebruik van het motorvoertuig.
  - alcohol, bedwelmende, opwekkende middelen of lichamelijke dan wel geestelijke toestand  
Schade aan of verlies van het motorvoertuig ontstaan terwijl de bestuurder van het motorvoertuig ten tijde van de gebeurtenis onder invloed van alcoholhoudende drank, enig bedwelmend of opwekkend middel of een zodanige lichamelijke en / of geestelijke toestand verkeert dat hij niet in staat kon worden geacht het motorvoertuig naar behoren te besturen, dan wel dat dit hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Als de berijder een ademtest, urine- of bloedproef weigert, wordt hij geacht, behoudens tegenbewijs, in genoemde toestand te hebben verkeerd c.q. te verkeren.
  - ander gebruik  
Schade aan of verlies van het motorvoertuig ontstaan terwijl het motorvoertuig door cliënt of de gemachtigde berijder was verhuurd, werd gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling, voor het geven van rijlessen, voor andere doeleinden dan door de wet is toegestaan of met Arval is overeengekomen (bijvoorbeeld als personeelsbus of voor koeriersdiensten). Onder vervoer van personen tegen betaling wordt in dit verband niet verstaan het "carpoolen" tegen betaling in het woon- / werkverkeer.

- h. wedstrijden  
Schade aan of verlies van het motorvoertuig ontstaan tijdens het voorbereiden tot of deelnemen aan snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten dan wel soortgelijke evenementen.
  - i. onware opgave  
Schade aan of verlies van het motorvoertuig waarover cliënt of de gemachtigde berijder met opzet feiten of omstandigheden verzwijgt, dan wel valse opgave doet met betrekking tot de geleden schade.
  - j. personen zonder toestemming, goederen en / of dieren  
Schade aan en / of van personen die zich zonder toestemming van cliënt of gemachtigde berijder in of op het motorvoertuig bevinden. Schade veroorzaakt tijdens het laden of lossen. Schade aan het motorvoertuig veroorzaakt door daarmee vervoerde goederen en / of dieren alsmede schade aan in het motorvoertuig of aanhanger aanwezige goederen en / of dieren die cliënt of gemachtigde berijder toebehoren of die hij onder zich heeft.
  - k. sleutels  
Uitgesloten van de schaderegeling is de schade aan of verlies van het motorvoertuig wanneer niet alle, bij de aflevering van het motorvoertuig geleverde originele sleutels, overgelegd kunnen worden, tenzij bewijsbaar sprake is van woninginbraak. Uitgesloten van de schaderegeling is de schade aan of verlies van het motorvoertuig indien cliënt niet de normale voorzichtigheid met betrekking tot het gebruik van de sleutels in acht heeft genomen ter voorkoming daarvan. Hiervan is in ieder geval sprake indien cliënt of de gemachtigde berijder het motorvoertuig onbeheerd heeft achtergelaten terwijl:
    - i. is nagelaten deze voldoende af te sluiten en / of;
    - ii. de sleutels daarin zijn achtergelaten.
- 8.5 De mogelijkheid om zich op de schaderegeling te beroepen vervalt, zodat schade aan en verlies van het motorvoertuig door cliënt aan Arval dient te worden vergoed, in de navolgende gevallen:
- a. indien een schade niet binnen zes maal dertig kalenderdagen na de datum waarop de schade is ontstaan aan Arval is gemeld
  - b. wanneer cliënt of gemachtigde berijder toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van een of meer wezenlijke verplichtingen onder het leasecontract of deze algemene voorwaarden (waaronder in elk geval wordt verstaan: een betalingsachterstand van meer dan 60 dagen) en ter zake daarvan in verzuim verkeert.)
  - c. in geval dat cliënt niet akkoord gaat met wijzigingen in de voorwaarden en / of wijzigingen in de hoogte van de vergoeding voor de schaderegeling
  - d. indien cliënt bij het totstandkomen van het leasecontract informatie heeft verzwegen die, als deze informatie Arval bekend was geweest, er toe zou hebben geleid dat Arval de schaderegeling niet of niet onder de hiervoor vermelde voorwaarden met cliënt zou hebben afgesloten
  - e. bij gedragingen van cliënt of gemachtigde berijder met als doel Arval te misleiden.
- 8.6 Kosten van berging en andere kosten  
Kosten van berging, opruiming, bewaking, vervoer en voorlopige stalling als gevolg van een gebeurtenis als in artikel 8, zijn voor rekening van Arval. (Import)belasting door een situatie waarin het motorvoertuig in het buitenland moet blijven als gevolg van een gebeurtenis als in artikel 8, is voor rekening van Arval.
- 8.7 Voor iedere schade die gedurende de leaseperiode ontstaat en die niet onder de dekking van de WA-verzekering en / of de schaderegeling valt, is cliënt aansprakelijk. Cliënt vrijwaart Arval voor al dergelijke schades, met of door het motorvoertuig toegebracht, zulks inclusief alle gevolgschade.
- 8.8 Cliënt is verplicht om alles in het werk te stellen, teneinde schade te voorkomen of te verminderen bij gebreke waarvan cliënt de schade, die Arval dientengevolge lijdt, dient te vergoeden.
- Art. 9 Verplichtingen in het geval van schade**
- 9.1 Zodra cliënt of gemachtigde berijder op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Arval mogelijk tot een verplichting tot het betalen van schadevergoeding leidt, is deze verplicht zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 x 24 uur, Arval daarover te informeren. Cliënt en gemachtigde berijder zijn verplicht alle ontvangen documenten (zoals correspondentie, aansprakelijkstellingen, gerechtelijke stukken en dagvaardingen) en alle overige informatie die op de schade betrekking heeft onbeantwoord aan Arval te overleggen. Cliënt zal, desgevraagd, een schriftelijke verklaring afleggen omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade.
- 9.2 In geval van diefstal, vermissing, kwaadwillige beschadiging, verduistering, joyriding, oplichting of een poging daartoe met betrekking tot het motorvoertuig is cliënt verplicht zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs hiervan te overleggen aan Arval. Arval zal dan de voertuiggegevens direct melden aan het Vermiste Objecten Register (VOR), waardoor snelle registratie en daarmee een grotere kans op terugvinden van het motorvoertuig mogelijk wordt gemaakt.
- 9.3 Cliënt is verplicht aan Arval zijn volle medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en bij een eventueel daaruit voortvloeiende verhaalactie. Voorts dient cliënt alles na te laten wat de belangen van Arval zou kunnen schaden.
- 9.4 Bij een rechterlijke veroordeling van cliënt en of berijder kan Arval niet worden verplicht hoger beroep aan te tekenen.
- 9.5 Cliënt verliest al zijn rechten onder de schaderegeling indien hij of de namens hem gemachtigde berijder een toezegging, verklaring of handeling verricht waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding afgeleid kan worden, indien achteraf blijkt dat die erkenning onjuist is.
- 9.6 Cliënt vrijwaart Arval voor alle schade die Arval lijdt als gevolg van of samenhangende met (rechts)vorderingen van derden die voortvloeien uit of samenhangen met een door een berijder jegens die derden gepleegde onrechtmatige daad of toerekenbare tekortkoming dan wel voor wiens handelen Arval jegens de derden dient in te staan.
- Art. 10 Afwikkelen van schade**
- 10.1 Voordat een schade wordt hersteld, dient cliënt Arval in de gelegenheid te stellen om de schade door een deskundige te laten opnemen. Een noodvoorziening mag anders worden geregeld, in afwachting van de te treffen definitieve voorziening voor reparatie. Dit gebeurt waar mogelijk in overleg met Arval. Arval zal cliënt zo spoedig mogelijk mededelen of, waar en hoe de schade hersteld wordt. Met inachtneming van de bepalingen van de schaderegeling zal Arval de reparatiekosten op zich nemen.
- 10.2 Arval is verantwoordelijk voor de afwikkeling van de schade. Arval heeft het recht om benadeelde te compenseren en met een benadeelde een minnelijke schikking te sluiten.
- Art. 11 Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering**
- 11.1 Cliënt geeft Arval opdracht om een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te arrangeren welke een dekking heeft tot een maximaal bedrag van EUR 2.500.000,00 voor materiële schade en een maximaal bedrag van EUR 6.070.000,00 voor immateriële schade per gebeurtenis. Deze wettelijke aansprakelijkheidsverzekering stemt overeen met de eisen zoals deze gesteld zijn krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering motorvoertuigen. Arval heeft ervoor gekozen om de verzekering bij Greenval onder te brengen.

- 11.2 De algemene voorwaarden van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Greenval zijn onlosmakelijk verbonden met het leasecontract en zijn bekend bij cliënt.
- 11.3 De dekking van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is geldig in de landen vermeld op de groene kaart. Cliënt kan beschikken over de groene kaart via de mobiele applicatie(s) van Arval en/of op andere met cliënt overeengekomen wijze.
- 11.4 De dekking van wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is geldig tot:
- i. de vervaldatum van het individuele leasecontract of
  - ii. de datum waarop het motorvoertuig permanent in een land buiten de Europese Unie wordt gestald.
- 11.5 Arval heeft het recht om de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te beëindigen, dan wel de voorwaarden van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering aan te passen.
- 11.6 Als bij het motorvoertuig een Persoonlijke Ongevallen Inzittenden-verzekering wordt afgesloten, gelden de volgende verzekerde bedragen:
- |                              |               |
|------------------------------|---------------|
| - bij overlijden             | EUR 5.000,00  |
| - bij blijvende invaliditeit | EUR 10.000,00 |
| - voor geneeskundige kosten  | EUR 500,00.   |

Als een Schadeverzekering Inzittenden wordt afgesloten geldt een maximale vergoeding bij letselschade van EUR 1.000.000,00 en bij materiële schade van EUR 5.000,00.

De soort verzekering en de dekkingssomvang worden tussen Arval en cliënt overeengekomen en worden vermeld in het leasecontract. Per motorvoertuig zijn, inclusief de berijder, zoveel inzittenden verzekerd als er zitplaatsen (veiligheidsgordels) zijn, met een maximum van zeven zitplaatsen.

## **Art. 12 Nalatigheid van cliënt**

- 12.1 Bij niet-betaling van een factuur binnen de in artikel 3.8 gestelde betaaltermijn na dagtekening daarvan is cliënt over het niet betaalde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Berekening vindt eenmaal per jaar plaats.
- 12.2 Bij niet-tijdige voldoening van de leaseprijs of de (separaat) in rekening gebrachte WA-verzekeringspremie zal het motorvoertuig worden afgemeld bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer en is cliënt aansprakelijk voor alle schade aan en / of veroorzaakt door het motorvoertuig. Arval kan deze actie ondernemen wanneer cliënt niet binnen twee weken na schriftelijke aanmaning heeft voldaan aan de verplichting.
- 12.3 Wanneer Arval of de verzekeraar als gevolg van het handelen en nalaten van cliënt - of van degene(n) voor wiens doen en laten cliënt rechtens verantwoordelijk en aansprakelijk is - de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering en / of schaderegeling van een motorvoertuig beëindigt en naar het oordeel van Arval geen voldoende dekking tegen aanvaardbare premie en voorwaarden bij een andere verzekeraar kan worden gekregen, is Arval eveneens gerechtigd het leasecontract te ontbinden en vergoeding van geleden schade van cliënt te eisen, zonder dat Arval jegens cliënt schadevergoeding verschuldigd is.

## **Art. 13 Duur van de overeenkomst en tussentijdse beëindiging**

- 13.1 Het leasecontract is aangegaan voor de duur zoals bepaald in het contract en kan door cliënt niet eerder worden beëindigd zonder dat cliënt de vergoeding zoals bepaald in artikel 13.3 b voldoet. De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit het leasecontract blijven onverkort van kracht tot het tijdstip waarop cliënt aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 13.2 Als , de reparatie- en onderhoudskosten naar het oordeel van Arval van het motorvoertuig bovenmatig oplopen zonder dat cliënt of Arval daarvoor in redelijkheid een verwijt treft, zullen Arval en cliënt met elkaar overleggen op welke wijze Arval het motorvoertuig met gebreken kan terugnemen en vervangen door een ander motorvoertuig zonder dat dit voor cliënt en / of Arval leidt tot buitensporige extra kosten. Indien deze situatie zich voordoet na verlenging van de overeengekomen contracttermijn is Arval gerechtigd te allen tijde het motorvoertuig terug te nemen zonder voor vervanging te hoeven zorgen.
- 13.3
- a. Indien cliënt een of meer verplichtingen van de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, de wettelijke schuldsanering op hem van toepassing wordt verklaard, het bedrijf van cliënt zich buiten Nederland vestigt, onder curatele wordt gesteld, ofwel het bedrijf van cliënt wordt ontbonden, een wijziging in (in)direct aandeelhouderschap ondergaat, dan wel op zijn (on)roerend goed beslag wordt gelegd, dient hij dit onmiddellijk schriftelijk aan Arval mede te delen. Arval is dan gerechtigd het leasecontract(en) zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen, de motorvoertuigen tot zich te nemen en van cliënt volledige vergoeding van geleden schade te eisen.
  - b. Deze schade wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan het aantal dagen dat de leaseperiode korter is dan overeengekomen en vermenigvuldigd met de overeengekomen dagprijs in geval van voortijdige beëindiging, te vermeerderen met gemaakte kosten en winstderving.

## **Art. 14 Inname**

- 14.1 Bij beëindiging van het leasecontract moet cliënt, op zijn kosten, het motorvoertuig in goede staat en voorzien van alle geleaste opties en accessoires, veranderingen en voorzieningen, inleveren op het centrale inleverpunt van Arval, thans zijnde Nijkerk. Als cliënt kiest voor een andere plaats, dan worden transportkosten in rekening gebracht.
- 14.2 Cliënt is verplicht om bij het inleveren van het motorvoertuig ook, alle bij het motorvoertuig behorende documenten alsmede alle toebehoren die aan het functioneren van het motorvoertuig verbonden zijn, zoals sleutels en afstandsbedieningen in te leveren. Door cliënt voor eigen rekening aangebrachte accessoires, veranderingen en voorzieningen mogen door hem worden verwijderd, tenzij de verwijdering schade aan het motorvoertuig ten gevolge heeft. Cliënt verplicht zich de door Arval ter beschikking gestelde (brandstof)pas(sen) en bijbehorende pincodes te vernietigen.
- 14.3 De leaseprijs is verschuldigd tot en met de innamedatum.

Als bij inname bescheiden ontbreken dan wel schade - anders dan normale gebruiksschade - aan het motorvoertuig wordt geconstateerd, worden de kosten en waardevermindering getaxeerd door een door Arval aan te wijzen deskundige en worden deze bedragen aan cliënt in rekening gebracht. Als bij inname van het motorvoertuig blijkt dat er in het motorvoertuig geroookt is, laat Arval het motorvoertuig reinigen en worden de kosten daarvoor aan cliënt in rekening gebracht. Arval geeft geen vergoeding voor de, door de cliënt voor eigen rekening aangebrachte, accessoires indien deze bij inname van het motorvoertuig in of op het voertuig aanwezig zijn. Indien cliënt wenst dat Arval de door cliënt aangebrachte accessoires uitbouwt, dan is cliënt Arval daar een vergoeding voor verschuldigd. Verzoeken tot uitbouw van accessoires meer dan drie werkdagen na inname van het motorvoertuig of verzoeken die komen na verkoop van het motorvoertuig worden niet door Arval in behandeling genomen. Belettering wordt bij inname altijd door of namens Arval verwijderd, de kosten van en de eventuele waardevermindering door het verwijderen van belettering zijn voor rekening van cliënt.

- 14.4 De inname kilometerstand en de staat van het motorvoertuig worden door of namens Arval bepaald op het centrale inleverpunt van Arval. Het risico van cliënt eindigt op het moment dat het motorvoertuig zich op het centrale inleverpunt van Arval bevindt.

#### **Art. 15 Mededelingen**

- 15.1 Arval zal alle mededelingen naar het laatst bekende adres van cliënt verzenden. Die mededelingen worden dan geacht in het bezit van cliënt te zijn.
- 15.2 Ingeval Arval op verzoek of met goedkeuring van cliënt op grond van het leasecontract aan een ander dan cliënt facturen zendt, zal cliënt tegenover Arval volledig aansprakelijk zijn voor de nakoming van de verplichtingen door die derde partij - ook al zou rechtens met die derde partij het leasecontract zijn gesloten. Cliënt zal geen rechten kunnen ontlenen aan het feit dat de facturen aan die derde partij worden gezonden en - in het verleden - door die derde partij zijn betaald.
- 15.3 Arval correspondeert met de berijder bij voorkeur via e-mail. Cliënt draagt daarbij zorg voor levering van de naam- / adres- / woonplaatsgegevens en het e-mailadres en is verantwoordelijk voor het up-to-date houden daarvan en vrijwaart Arval voor de gevolgen van het niet voldoen hieraan. Als Arval niet via e-mail kan corresponderen met de berijder, doet zij dat via de door cliënt verstrekte naam- / adres- / woonplaatsgegevens van de berijder.
- 15.4 Cliënt is verplicht adreswijzigingen, wijzigingen in zijn tenaamstelling of andere relevante wijzigingen van zijn inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, aan Arval te melden. Jaarlijks zal cliënt zijn jaarstukken binnen drie maanden nadat deze zijn vastgesteld, aan Arval toezenden.

#### **Art. 16 Verwerking persoonsgegevens**

- 16.1 De verwerking en uitwisseling van persoonsgegevens in het kader van het leasecontract en deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("AVG") en overige lokale wetten die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens, tezamen de "Privacy Wetgeving" genoemd. De begrippen die in het leasecontract en deze algemene voorwaarden worden gebruikt ("persoonsgegevens", "verwerkingsverantwoordelijke", ...) hebben dezelfde betekenis als in de Privacy Wetgeving.
- 16.2 Overdracht tussen verwerkingsverantwoordelijken: Wanneer persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen de partijen in het kader van het leasecontract en deze algemene voorwaarden:
- zal Arval worden beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die Arval verwerkt en;
  - zal cliënt worden beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die hij verwerkt.

Wat betreft de informatie die moet worden verstrekt aan de betrokkenen, garandeert elke partij (en zal zij hiervan bewijs leveren wanneer de andere partij daarom verzoekt) dat alle nodige informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals vereist door de wetten en verordeningen aan de betrokkenen werd verstrekt voordat de gegevens worden overgedragen aan de andere partij; tot deze informatie behoort onder meer het feit dat de andere partij de gegevens zal ontvangen en dat de andere partij deze gegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke zal gebruiken om een voertuig of aanverwante diensten te aan de betrokkene te leveren. Elke partij zal de andere partij schadeloosstellen en vrijwaren tegen alle kosten, onkosten, lasten, schade of verlies die zij voor de ander kan veroorzaken als gevolg van haar inbreuk op een van de bepalingen van dit Artikel 16.

- 16.3 Indien een partij in het kader van het leasecontract en deze algemene voorwaarden toegang krijgt of heeft tot persoonsgegevens, zal zij:
- i) persoonsgegevens alleen verwerken zoals toegestaan door en in strikte naleving van de Privacy Wetgeving en zoals vereist door het leasecontract en geen actie ondernemen, of toestaan dat er een actie wordt ondernomen, die kan leiden tot een inbreuk op de Privacy Wetgeving;
  - ii) alle verplichtingen nakomen die zij als verwerkingsverantwoordelijke heeft en geen actie ondernemen, of toestaan dat er een actie wordt ondernomen, die kan leiden tot een inbreuk op de Privacy Wetgeving;
  - iii) de persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie beschouwen;
  - iv) passende beveiligingsmaatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking.
- 16.4 De Partijen erkennen dat de persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte zullen worden overgedragen, tenzij dergelijke overdracht voldoet aan de uitzonderingen en / of voorwaarden waarin de Privacy Wetgeving voorziet.

#### **16.5 Connected cars**

Bij aflevering zijn de motorvoertuigen connected. Dat wil zeggen dat deze zijn uitgerust met Arval telematicahardware, waarmee ten behoeve van Arval gegevens kunnen worden verzameld over prestaties en gebruik van de motorvoertuigen. Arval informeert de gemachtigde berijder over de aanwezigheid van de telematicahardware tijdens het bestelproces en bij aflevering van het motorvoertuig, voor zover in die processen rechtsreeks contact tussen Arval en gemachtigde berijder bestaat. Daarbij ontvangt de gemachtigde berijder tevens informatie over welke gegevens worden verzameld, op welke grond dat gebeurt en voor welke doeleinden, alsmede over zijn of haar rechten. Een en ander is ook terug te vinden op [www.arval.nl/connectedcars](http://www.arval.nl/connectedcars).

#### **Art. 17 Aanvulling leasecontract met betrekking tot motorvoertuigen met een grijskenteken**

- 17.1 Voor zover Arval en cliënt een leasecontract sluiten met betrekking tot één of meer motorvoertuigen met een grijskenteken (in de zin van de Wet op de belasting van personenauto's en motorrijwielen 1992 respectievelijk de Wet op de Motorrijtuigenbelasting 1994) geldt het bepaalde in dit artikel.
- 17.2 Ingevolge het bepaalde in de Wet op de belasting van personenauto's en motorrijwielen 1992 respectievelijk de Wet op de Motorrijtuigenbelasting 1994 heeft Arval als kentekenhouder slechts dan recht op teruggave van de belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm) op de voornoemde motorvoertuig(en) met een grijskenteken en komt (komen) deze motorvoertuigen slechts dan in aanmerking voor het verlaagde tarief van de motorrijtuigenbelasting, indien voldaan wordt aan de volgende eisen:
- a. cliënt is ondernemer als bedoeld in artikel 7 van de Wet op de Omzetbelasting 1968;
  - b. dit betreft geen ondernemerschap als bedoeld in artikel 7, zesde lid, van de Wet op de Omzetbelasting 1968;
  - c. het motorvoertuig met een grijskenteken wordt meer dan bijkomstig in de onderneming van cliënt gebruikt.

De onder a tot en met c genoemde voorwaarden worden hierna de "ondernemersvereisten" genoemd.

- 17.3 Verder is voor de hiervoor genoemde teruggaaf respectievelijk verlaging vereist dat cliënt aan Arval een schriftelijke verklaring overlegt dat aan de ondernemersvereisten voldaan wordt en dat cliënt bij een wijziging in deze omstandigheden Arval daarvan onmiddellijk in kennis zal stellen en de verklaring intrekt. Deze verklaring wordt hierna de "ondernemersverklaring" genoemd.
- 17.4 Indien niet of niet langer aan de in 17.2 genoemde voorwaarden wordt voldaan, zal dat ertoe leiden dat geen recht bestaat op teruggave van bpm respectievelijk dat terugontvangen bpm alsnog verschuldigd wordt, dat het verhoogde tarief voor de motorrijtuigenbelasting van toepassing wordt, eventueel met terugwerkende kracht en dat er boetemaatregelen worden opgelegd. Hetzelfde geldt indien het motorvoertuig met een grijskenteken zodanig wordt gewijzigd dat deze niet meer als het motorvoertuig in de 17.1 genoemde zin is te beschouwen.

- 17.5 Het hiervoor genoemde is voor Arval en cliënt aanleiding om, in aanvulling op, dan wel in geval van strijdigheid in afwijking van, voor leasing van motorvoertuigen met een grijskenteken het volgende overeen te komen.

Arval en cliënt komen als volgt overeen:

- a. cliënt zal telkens met het bestelformulier een ingevulde en ondertekende ondernemersverklaring aan Arval ter hand stellen
- b. cliënt zal geen wijzigingen aan het motorvoertuig met een grijskenteken aanbrengen die ertoe kunnen leiden dat deze niet meer als motorvoertuig zoals beschreven in artikel 17.1 is te beschouwen
- c. indien niet of niet langer wordt voldaan aan de ondernemersvereisten, zal cliënt Arval daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen
- d. in het onder 17.5c genoemde geval, als ook in geval van overtreding van het onder 17.5a en 17.5b bepaalde, kan Arval:
  - i. het leasecontract aanstonds beëindigen, in welk geval cliënt aan Arval de vergoeding verschuldigd wordt als omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden, of;
  - ii. het leasecontract voortzetten, onder aanpassing van de leasetermijnen en / of van de duur van het leasecontract.
- e. indien aan Arval enige naheffing van bpm of motorrijtuigenbelasting of een andere fiscale maatregel wordt opgelegd, zal cliënt op eerste verzoek van Arval de daarmee gemoeide bedragen aan Arval betalen
- f. indien de onder 17.5e bedoelde naheffingen of maatregelen aan cliënt worden opgelegd, zal cliënt deze zelf dragen en niet aan Arval kunnen belasten.

#### **Art. 18 Bijzondere bepalingen betreffende elektrische voertuigen**

##### **18.1 Installatie en levering van het laadpunt**

In de leaseprijs van een (semi-)elektrisch voertuig kunnen de kosten van een laadpunt op het huisadres van de gemachtigde berijder worden opgenomen. Deze kosten betreffen de aanschaf, installatie, aanpassing van het elektriciteitsnetwerk, eventuele vereiste bijkomende keuring van het elektriciteitsnetwerk en, in het algemeen, alle eventuele (on)voorzien (meer)kosten verbonden aan de aanschaf of installatie van het laadpunt.

Het laadpunt wordt afgestemd op het type (semi-)elektrisch voertuig dat door de gemachtigde berijder is gekozen; de gemachtigde berijder dient bij de aanvraag van het voertuig aan te geven wat de capaciteit van het laadpunt moet zijn. Het is de verantwoordelijkheid van cliënt of gemachtigde berijder om voor het aangaan van het leasecontract na te gaan of de plaatsing van het laadpunt op het desbetreffende perceel technisch mogelijk is.

Arval zal een overeenkomst tot aanschaf en installatie van het laadpunt sluiten met een erkend installateur van laadpunten.

In geval van verhuizing gedurende de looptijd van het leasecontract van een (semi-)elektrisch voertuig dient de gemachtigde berijder of de cliënt zelf zorg te dragen voor laadfaciliteiten op het nieuwe adres. Indien de verhuizing van het laadpunt gewenst is, kan de laadfaciliteit op het oude adres desgewenst worden gedemonteerd om op het nieuwe adres te worden gemonteerd. De gemachtigde berijder of de cliënt is zelf verantwoordelijk voor deze demontage en hermontage. De de- en hermontage komen volledig voor rekening van de gemachtigde berijder of de cliënt. De kosten voor de de- en hermontage kunnen worden opgenomen in de (aangepaste) leaseprijs.

##### **18.2 Eigendom en risico**

Behoudens andersluidende overeenkomst, wordt het laadpunt eigendom van Arval zodra het laadpunt door de installateur is geleverd, dat wil zeggen afgeleverd en geplaatst is bij de gemachtigde berijder conform de afspraken, ongeacht of de installatiewerkzaamheden zijn voltooid en / of aanvaard door de gemachtigde berijder.

Arval vrijwaart de gemachtigde berijder en de cliënt voor reparatie van eventuele technische defecten in of gebreken van het laadpunt, en dit gedurende de looptijd van het leasecontract, in de mate waarin de fabrikant van het laadpunt hiervoor een garantie- of coulanceregeling biedt, tenzij het technische defect of het gebrek te wijten is aan een fout of nalatigheid van de gemachtigde berijder of de cliënt. In dit geval zijn de reparatiekosten voor rekening van de gemachtigde berijder of de cliënt.

##### **18.3 Aansprakelijkheid**

Arval is niet aansprakelijk voor schade en / of defecten die hun oorzaak vinden in de al dan niet gebrekkige installatie van het laadpunt.

Cliënt is jegens Arval aansprakelijk in de volgende gevallen:

- i) schade aan het laadpunt door onzorgvuldig gebruik of nalatigheid
- ii) diefstal of beschadiging van het laadpunt.

Arval is niet aansprakelijk voor schade door niet-tijdige installatie van het laadpunt noch voor schade door gebruik van het laadpunt, behoudens indien deze schade is te wijten aan een gebrek of technisch defect in het laadpunt dat niet werd veroorzaakt door een fout of nalatigheid van de gemachtigde berijder of cliënt en in de mate waarin de fabrikant van het laadpunt hiervoor een garantie- of coulanceregeling biedt.

##### **18.4 Looptijd huur laadpunt en beëindiging**

Het laadpunt wordt door Arval ter beschikking gesteld voor een duur die gelijk is aan de duur van het leasecontract van het desbetreffende (semi-)elektrische voertuig.

Onverminderd de bepalingen inzake voortijdige beëindiging, gaat bij beëindiging van het leasecontract betreffende het elektrische voertuig, de eigendom van het laadpunt automatisch over op de betreffende berijder of op de cliënt, al naargelang het geval, en blijft het laadpunt aanwezig op het perceel van de gemachtigde berijder. De vergoeding voor deze eigendomsoverdracht is begrepen in de leaseprijs van het betreffende elektrische voertuig.

Indien de gemachtigde berijder na afloop van het leasecontract het laadpunt wil laten verwijderen (en er dus geen overdracht van eigendom is), dan dient de gemachtigde berijder of de cliënt drie maanden voor het einde van de looptijd van het leasecontract Arval hierover te contacteren. De kosten voor verwijdering en eventueel herstel bij de montageplek, zijn ten laste van de gemachtigde berijder of de cliënt.

##### **18.5 Voortijdige beëindiging**

Als een leasecontract voortijdig wordt beëindigd, wordt het niet-afgeschreven bedrag van de aanschafwaarde van het laadpunt, uitgaande van een lineaire afschrijving naar nihil, steeds doorgerekend aan de cliënt.

Een verhuizing tijdens de looptijd van het leasecontract waarbij het laadpunt niet wordt meegenomen naar het nieuwe adres, geldt eveneens als een voortijdige beëindiging.



- 18.6 Elektriciteitskosten  
Voor (semi)-elektrische voertuigen is ook voor elektriciteit een voorschot voorzien in de (norm)leaseprijs. De kosten van de elektriciteit die via de laadfaciliteit aan het huisadres van de gemachtigde berijder is verbruikt, worden in eerste instantie door de eigen netwerkbeheerder in rekening gebracht aan deze gemachtigde berijder zelf. Via de laadpas wordt geregistreerd wat er aan elektriciteit is verbruikt. Hiervoor volgt periodiek een creditnota vanuit de brandstofpasleverancier aan de gemachtigde berijder. Deze brandstofleverancier brengt de kosten vervolgens in rekening bij Arval. Deze worden dan weer in rekening gebracht bij de cliënt. Arval behoudt zich het recht voor om deze werkwijze aan te kunnen passen.
- Indien de gemachtigde berijder ervoor kiest om via een normale stekkeraansluiting op te laden dan worden deze kosten niet door de aan Arval noch aan de cliënt aangerekend, maar blijven deze ten laste van de gemachtigde berijder.
- 18.7 Verplichtingen gemachtigde berijder  
De cliënt verbindt zich ertoe de verplichtingen die voor de gemachtigde berijder voortvloeien uit de bepalingen van dit artikel, integraal op te leggen en af te dwingen ten aanzien van deze gemachtigde berijder, en Arval ter zake integraal te vrijwaren.
- Art. 19 Overig**
- 19.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Arval is het cliënt niet toegestaan zijn recht uit hoofde van dit leasecontract aan een derde over te dragen, al dan niet in het kader van enigerlei overname van zijn beroep of bedrijf.
- 19.2 Boetes, verkeersovertredingen en dergelijke zijn voor rekening van cliënt, maar kunnen op verzoek naar de berijder worden verzonden. Voor het verwerken ervan belast Arval cliënt EUR 3,50 per boete. Iedere aanmaning op een buitenlandse boete wordt door Arval betaald en bij cliënt in rekening gebracht. Voor het verwerken ervan brengt Arval cliënt EUR 10,00 per aanmaning in rekening.
- 19.3 Indien meerdere natuurlijke- of rechtspersonen als cliënt het leasecontract zijn aangegaan, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 19.4 Geen van de partijen zal zonder voorafgaande toestemming van de andere partij, ook na beëindiging van het leasecontract(en) gegevens van welke aard dan ook betreffende de andere partij of de inhoud van het leasecontract(en) aan derden (inclusief partijen hun mogelijke dochter-, moeder- en / of zusterondernemingen) op directe of indirecte wijze kenbaar maken en / of verstrekken, tenzij
- i) deze informatie van algemene bekendheid is of
  - ii) partijen daartoe krachtens de wet - en regelgeving gehouden zijn.
- Gegevens die door Arval worden verstrekt blijven te allen tijde eigendom van Arval. Met deze overeenkomst worden behoudens de daarin uitdrukkelijk voorziene gevallen op geen enkele wijze licenties of gebruiksrechten krachtens enig octrooi, auteursrecht, handelsmerk of ander eigendomsrecht toegekend of overgedragen. Openbaarmaking van gegevens door een partij leidt niet tot de plicht de andere partij dienaangaande rechten te verschaffen.
- 19.5 De bepalingen van deze overeenkomst gelden ook voor vervangende en tijdelijke motorvoertuigen die door Arval ter beschikking worden gesteld, met dien verstande dat in een dergelijke situatie de verzekeringsvoorwaarden van de eigenaar van het motorvoertuig gelden en de eventuele winterbandenregeling niet van kracht is en de gebruiksduur steeds apart geregeld is.
- 19.6 Cliënt kan op zijn eigen algemene voorwaarden geen beroep doen.
- 19.7 In de leaseprijs is het voor het betreffende autotype geldende kortingspercentage opgenomen. Het staat cliënt vrij om aanvullende inkoopafspraken met derden te maken over de aanschaf door Arval van het te leasen motorvoertuig. Arval verwerkt deze afspraken, na schriftelijke opgave door en op verzoek van cliënt, in de vast te stellen maandelijkse leaseprijs. Cliënt draagt de verantwoordelijkheid voor het aangaan en opzeggen van deze afspraken en het doorgeven van eventuele wijzigingen. Inkoopafspraken die conflicteren met tussen cliënt en Arval gemaakte afspraken of inkoopafspraken die belangen van Arval kunnen schaden, worden door Arval niet opgenomen in het leasecontract en de maandelijkse leaseprijs. Indien bij aanschaf van het gespecificeerde motorvoertuig blijkt dat Arval de door cliënt opgegeven inkoopafspraken met derden niet geheel en direct toegewezen krijgt, dan zal Arval de maandelijkse leaseprijs aanpassen of het verschil separaat met cliënt verrekenen.
- Art. 20 Geschillen**
- 20.1 Op dit leasecontract en alle overige tussen partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Geschillen zullen zo mogelijk in der minne worden beslecht. Indien dit niet mogelijk blijkt, zullen geschillen tussen Arval en cliënt uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel en de uitspraak van de bevoegde rechter te Utrecht, onverminderd het recht van Arval om cliënt te betrekken voor de rechter van diens woonplaats / plaats van vestiging.
- 20.3 Bij een geschil tussen Arval en cliënt over problemen van (auto)technische aard, zullen zij gezamenlijk een deskundige aanwijzen, die gevraagd wordt een aan partijen bindend advies uit te brengen. De eventuele kosten gemoeid met het uitbrengen van een bindend advies zijn voor de partij die niet in het gelijk wordt gesteld.
- 20.4 Alle buitengerechtelijke kosten (zoals, doch niet uitsluitend, expertisekosten, administratiekosten en incassokosten) ter zake van de uitvoering van het leasecontract evenals de eventuele gerechtelijke ten uitvoerlegging daarvan komen voor rekening van cliënt, tenzij cliënt door een gerechtelijke uitspraak in het gelijk wordt gesteld.