

The LeasePlan logo consists of a stylized, wavy orange shape that resembles a 'W' or a series of connected curves. The word 'LeasePlan' is written in white, sans-serif font across the middle of this shape.

LeasePlan

Algemene Leasevoorwaarden LeasePlan Nederland N.V.

Operationele lease
versie januari 2018 (corporate)



Inhoudsopgave

Artikel 1 toepassing algemene leasevoorwaarden	1
Artikel 2 definities	1
Artikel 3 tot standkoming leasecontract	2
Artikel 4 onderdelen leasetarief	2
Artikel 5 matrix	3
Artikel 6 aanpassing leasetarief	3
Artikel 7 gebruik van de auto	4
Artikel 8 reparatie, onderhoud en banden	4
Artikel 9 schade en diefstal	4
Artikel 10 WA-verzekering	4
Artikel 11 schade aan de auto	5
Artikel 12 autobelastingen	5
Artikel 13 management fee	5
Artikel 14 APK en inspecties	5
Artikel 15 boetes	5
Artikel 16 brandstof	6
Artikel 17 vervangend vervoer	6
Artikel 18 hulpverlening	7
Artikel 19 winterbanden	7
Artikel 20 AutoExtraPlan	7
Artikel 21 wagenparkcoördinatie (WPC)	7
Artikel 22 stilstandsregeling	7
Artikel 23 poolbeheer / clean store & go	7
Artikel 24 LeasePlan AutoDelen	8
Artikel 25 einde leasecontract	8
Artikel 26 inlevering auto	8
Artikel 27 aansprakelijkheid	9
Artikel 28 financiële voorwaarden	9
Artikel 29 Mijn LeasePlan	9
Artikel 30 privacy en geheimhouding	9
Artikel 31 sale and lease back	10
Artikel 32 ontbinding Leasecontract	10
Artikel 33 einde mantelovereenkomst	10
Artikel 34 groepsondernemingen	10
Artikel 35 overige bepalingen	11
Huurvoorwaarden	11

Artikel 1 toepassing algemene leasevoorwaarden

De Algemene Leasevoorwaarden zijn van toepassing op al onze Overeenkomsten.

1. Welkom bij LeasePlan. In deze Algemene Leasevoorwaarden staan de afspraken die gelden voor het gebruik van de Auto.
2. Door ondertekening van de Mantelovereenkomst gaat u ermee akkoord dat de Algemene Leasevoorwaarden van toepassing zijn op alle af te sluiten Leasecontracten en Huurcontracten. Uw eigen algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.
3. In geval van strijdigheid in de verschillende documenten geldt de volgende rangorde: (i) Leasecontract of Huurcontract (ii) Mantelovereenkomst (iii) Algemene Leasevoorwaarden.

Artikel 2 definities

Algemene Leasevoorwaarden	deze Leasevoorwaarden die gelden voor het gebruik van de Auto
Auto	het voertuig dat u van ons leaset, inclusief Toebehoren
Boekwaarde	de waarde van de Auto volgens onze financiële administratie
u	u als contractspartij van LeasePlan
Huurauto	de Auto die u van ons huurt
Huurcontract	de overeenkomst die tussen ons geldt voor het gebruik van de Huurauto
Huurvoorwaarden	de voorwaarden die gelden voor het gebruik van de Huurauto
Inleverrichtlijnen	de richtlijnen die wij gebruiken om de staat van de Auto te beoordelen na inlevering
Leasecontract	de overeenkomst die tussen ons geldt voor het gebruik van de Auto
LeasePlan / wij / ons	LeasePlan Nederland N.V.
Leaserijder	de persoon die in de Auto rijdt
Leasetarief	het bedrag dat u per maand betaalt voor de Auto en onze diensten
Looptijd	de periode tussen het in gebruik nemen van de Auto en het inleveren
Management Fee	de management fee en administratiekosten voor de Auto
Mantelovereenkomst	de overeenkomst die tussen ons geldt, inclusief Algemene Leasevoorwaarden en overige bijlagen, op basis waarvan wij de Leasecontracten en Huurcontracten aangaan
Matrix	het overzicht van Leasetarieven dat bij het Leasecontract hoort
Overeenkomst(en)	het geheel van de Mantelovereenkomst, Leasecontracten en Huurcontracten die tussen ons gelden

ROB	reparatie, onderhoud en banden voor de Auto
Toebehoren	alle toebehoren die bij de Auto zijn geleverd (zoals reservesleutels)
Verkoopwaarde	het bedrag dat in de markt voor de Auto aan ons wordt geboden
Vervangende Auto	een tijdelijke auto ter vervanging van uw eigen Auto
Verzekeringsvoorwaarden	de voorwaarden voor de WA-verzekering voor de Auto en eventuele aanvullende verzekeringen

Artikel 3 tot standkoming leasecontract

Het Leasecontract komt tot stand na wederzijds akkoord.

1. Het Leasecontract is van kracht zodra wij het door u gestuurde orderformulier hebben ontvangen en hiermee akkoord zijn gegaan. U ontvangt dan een bestelbevestiging. Het bestelproces en de totstandkoming van het Leasecontract kan ook digitaal plaatsvinden.
2. Na onze acceptatie bestellen wij de Auto voor u bij een leverancier van onze keuze. Als de Auto bijna klaar is voor aflevering nemen wij contact met u op voor de afhaalafpraak. Wij bepalen waar we de auto kopen en wie de auto aflevert.
3. Bij ontvangst van de Auto tekent u of uw Leaserijder een ontvangstbewijs. Hierin bevestigt u dat u de Auto onbeschadigd en volgens de specificaties in het Leasecontract heeft ontvangen.
4. Wilt u de Auto toch niet? Dan kunt u dit bij ons aangeven tot het moment dat u de Auto ontvangt. De annuleringskosten van de autoleverancier zijn voor uw rekening.
5. De Looptijd van het Leasecontract (en de verplichting tot betaling) start vanaf de dag dat u de Auto ontvangt, of uiterlijk vijf werkdagen na ons bericht dat de Auto klaar staat.
6. Wij kunnen besluiten dat er aan het einde van een kalenderjaar geen Auto's meer worden afgeleverd. De Auto wordt dan zo spoedig mogelijk in het nieuwe kalenderjaar geleverd.

Artikel 4 onderdelen leasetarief

Het Leasetarief bestaat uit verschillende onderdelen.

1. Het Leasetarief voor de Auto wordt bepaald aan de hand van de gewenste Looptijd, het jaarkilometrage en de overeengekomen dienstverlening.
2. Het Leasetarief bestaat uit de volgende vaste onderdelen:
 - afschrijving
 - rente over de voorgefinancierde bedragen
 - reparatie, onderhoud en banden (ROB)
 - schadebehandeling
 - verzekering en cascodekking van de Auto
 - motorrijtuigenbelasting
 - Management Fee
 - APK en inspecties
3. Daarnaast hebben wij aanvullende diensten, zoals:
 - brandstofpas
 - vervangend vervoer
 - hulpverlening bij pech
 - winterbanden
 - AutoExtraPlan
 - wagenparkcoördinatie
 - stilstandsregeling
 - poolbeheer / clean store & go
 - (tijdelijke) Huurauto
4. In de Mantelovereenkomst staat welke (aanvullende) diensten wij voor u uitvoeren. De vergoeding hiervoor verwerken wij in de Leasetarieven, tenzij anders aangegeven.

5. Als wij op uw verzoek nog aanvullende diensten leveren en/of kosten maken die niet in het Leasetarief zijn opgenomen, komen deze voor uw rekening. U kunt enkele van onze standaard aanvullende kosten vinden via: www.leaseplan.nl/aanvullende-diensten.
6. Alle bedragen genoemd in onze Overeenkomsten zijn exclusief BTW.

Artikel 5 matrix

De Matrix geeft u vooraf inzicht in de kosten van de Auto.

1. Als u een Matrix bij het Leasecontract heeft, weet u vooraf wat de Leasetarieven zijn in geval van wijzigingen van de Looptijd of het aantal kilometers.
2. Het verschuldigde Leasetarief leest u rechtstreeks af uit de Matrix en geldt vanaf het moment dat u de Auto ontving.
3. Op deze manier kunt u het Leasecontract op ieder gewenst moment beëindigen. U rekent altijd af op basis van de werkelijke kilometerstand en Looptijd.
4. Wij kunnen de Matrix in de volgende gevallen toepassen:
 - tussentijds, als u meer of minder rijdt dan afgesproken
 - na (voortijdige) beëindiging van het Leasecontract
 - op uw eigen verzoek, mits wij hiermee akkoord gaan
5. Als een beëindigd Leasecontract buiten de Matrix valt, doen wij opgave van het nieuwe Leasetarief, op basis van de werkelijke kilometerstand en Looptijd.
6. Voor beëindigingen binnen de eerste 12 maanden, brengen wij standaard 12 maanden in rekening op basis van het 12-14 maanden Leasetarief en de werkelijke kilometerstand. Wij verrekenen dit met de reeds betaalde Leasetarieven.
7. Brandstofkosten zijn niet inbegrepen in de Matrix.
8. Indien u geen Matrix heeft bij het Leasecontract geldt het volgende:
 - de meer- en minder kilometers worden afgerekend op basis van de prijs per kilometer in het Leasecontract als de werkelijke kilometerstand minder dan 10% afwijkt ten opzichte van wat is afgesproken in het Leasecontract.
 - als de werkelijke kilometerstand meer dan 10% afwijkt ten opzichte van wat is afgesproken in het Leasecontract, mogen wij het Leasetarief herberekenen. Het nieuwe Leasetarief geldt dan vanaf het moment dat u de Auto kreeg.
 - een herberekening en/of kilometerafrekening is tussentijds mogelijk en aan het einde van het Leasecontract.
 - als u de Auto inlevert voordat de afgesproken Looptijd is verstreken, bent u de volgende voortijdige beëindigingskosten verschuldigd: (i) het verschil tussen de Boekwaarde en de Verkoopwaarde van de Auto, als de Verkoopwaarde lager is dan de Boekwaarde, vermeerderd met (ii) de Management Fee en rente, zoals deze zouden zijn berekend als het Leasecontract volledig was uitgediend.

Artikel 6 aanpassing leasetarief

Het Leasetarief wijzigt alleen onder specifieke omstandigheden.

1. Het Leasetarief wordt gebaseerd op het prijspeil van het moment van aflevering van de Auto. Het rentepercentage in het door u ondertekende orderformulier blijft geldig voor de duur van het Leasecontract, tenzij de levering van de Auto langer duurt dan 60 dagen na onze bestelling bij de leverancier. In dat laatste geval kunnen wij het rentepercentage aanpassen naar het moment van aflevering van de Auto.
2. Wij kunnen het Leasetarief tussentijds aanpassen in de volgende situaties:
 - wijziging van het Leasecontract, bijvoorbeeld als u een extra dienst afneemt
 - overheidsmaatregelen met financiële gevolgen voor het Leasecontract, het Leasetarief of voor de restwaarde van de Auto, waaronder fiscale wijzigingen ten aanzien van assurantiebelasting, motorrijtuigenbelasting en BPM
 - verslechtering van uw kredietwaardigheid, naar de mening van een gerenommeerde rating instantie. Wij kunnen in dat geval de rente aanpassen
 - wijziging door de verzekeraar in de verzekeringspremies of als het casco schadeverloop van de Auto hier naar ons oordeel aanleiding toe geeft
 - indexering van de onderdelen ROB en vervangend vervoer, als de kosten met meer dan 5% zijn gestegen sinds de leverdatum van de Auto (CBS indexcijfer 072300)
3. Een wijziging in het Leasetarief op grond van artikel 6.2 laten wij u altijd vooraf weten en geldt vanaf het moment van de wijziging. Indexering en overheidsmaatregelen kunnen met terugwerkende kracht worden doorgevoerd. Indien u een Matrix bij het Leasecontract heeft, betekent dit dat u een nieuwe Matrix ontvangt.

Artikel 7 gebruik van de auto

U gaat zorgvuldig met de Auto om.

1. Vanaf het moment dat u de Auto ontvangt bent u verantwoordelijk voor de Auto en het gebruik ervan.
2. U dient als 'goed huisvader' met de Auto om te gaan. Dit betekent dat u de Auto op een behoorlijke wijze gebruikt en verzorgt, in overeenstemming met de Overeenkomst.
3. U mag geen wijziging of toevoeging doen aan de Auto zonder onze schriftelijke toestemming. De kosten van de wijziging komen voor uw rekening. U bent zelf verantwoordelijk voor de eventuele (fiscale) gevolgen.
4. U zorgt voor het dagelijkse onderhoud van de Auto, waaronder het regelmatig controleren en op peil brengen van motorolie, koelvloeistof en bandenspanning.
5. De Auto wordt niet uw eigendom. U mag de Auto niet verkopen, verpanden of op een andere manier bezwaren of aan derden verhuren.
6. Als iemand beslag wil leggen op de Auto of andere maatregelen wil nemen, laat u die derde meteen weten dat de Auto eigendom is van LeasePlan. En u geeft dit aan ons door.

Artikel 8 reparatie, onderhoud en banden

Onderhoudskosten vallen binnen het Leasecontract

1. De kosten van regulier onderhoud en reparatie aan de Auto en het vervangen van banden komen voor onze rekening.
2. Voorwaarde hiervoor is dat de werkzaamheden worden uitgevoerd met onze toestemming en bij een door ons aangewezen garagebedrijf.
3. U zorgt ervoor dat de Auto tijdig aangeboden wordt voor onderhoud, volgens de voorschriften van de fabrikant en van ons. U mag zelf geen ROB werkzaamheden aan de Auto (laten) uitvoeren.
4. De kosten van ROB werkzaamheden als gevolg van niet-normale slijtage, nalatigheid of onjuist gebruik van de Auto komen voor uw eigen rekening. Ons oordeel is hierin doorslaggevend.
5. De afspraken voor onderhoud en niet-urgente reparaties vinden plaats via onze online Afspraakplanner, de LeasePlan app, of u kunt telefonisch contact met ons opnemen.
6. Extra onderdelen worden na montage ervan aan of in de Auto eigendom van LeasePlan.
7. De kosten voor reparatie en onderhoud van zaken die niet bij de Auto horen komen voor uw eigen rekening.
8. Mocht u ROB kosten maken in het buitenland met onze toestemming, kunt u de factuur bij ons indienen als deze op naam van LeasePlan is gesteld.
9. Als de kilometerteller defect is, dan dient u dit binnen 24 uur aan ons te melden. Het aantal kilometers dat is gereden met een defecte kilometerteller stellen wij samen met u vast.

Artikel 9 schade en diefstal

Wij helpen u graag als de Auto beschadigd of vermist is.

1. Als de Auto is beschadigd, of als de Auto iets anders heeft beschadigd, zorgen wij voor de schadeafhandeling. Schades dienen binnen 48 uur aan ons te worden gemeld.
2. Wij bepalen in geval van schade of, hoe en waar het schadeherstel wordt uitgevoerd.
3. In geval van inbraak, diefstal of vermissing van de Auto, doet u ook aangifte bij de Politie.

Artikel 10 WA-verzekering

Wij regelen de WA-verzekering voor de Auto.

1. Wij zorgen ervoor dat de Auto WA verzekerd is. Dit betekent dat als de Auto schade aan iets of iemand anders toebrengt, die schade in beginsel verzekerd is.
2. We kunnen daarnaast aanvullende verzekeringen voor u afsluiten, zoals een Schade Verzekering Inzittenden (SVI) of een Personen Ongevallen Inzittendenverzekering (POI). Dit spreken we af in de Mantelovereenkomst.
3. Op de verzekeringen zijn de Verzekeringsvoorwaarden van toepassing. Deze zijn toegevoegd aan de Mantelovereenkomst. Door het ondertekenen van de Mantelovereenkomst gaat u ook akkoord met de Verzekeringsvoorwaarden. Als de verzekeraar de voorwaarden wijzigt, laten we u dit vooraf weten.
4. Indien de WA-schade niet wordt gedekt volgens de Verzekeringsvoorwaarden (bijvoorbeeld: alcoholgebruik), komen de kosten voor uw rekening en belasten wij die aan u door.

Artikel 11 schade aan de auto

Wij dragen zelf het risico op schade aan de Auto.

1. Als de Auto is beschadigd of wordt gestolen, is dit ons risico. Wij nemen cascoschade voor onze rekening. U bent alleen een 'eigen bijdrage' verschuldigd per schade. Als het werkelijke schadebedrag lager is dan de eigen bijdrage, bent u het werkelijke schadebedrag verschuldigd.
2. Dit is anders in de onderstaande gevallen. In deze gevallen betaalt u de schade zelf:
 - deelname aan wedstrijden of het geven van rijlessen
 - handeling in strijd met wetten en regels van de overheid
 - handeling in strijd met de Overeenkomst(en), inclusief deze Algemene Leasevoorwaarden
 - schade door een bedieningsfout, waaronder ook wordt verstaan het tanken van verkeerde brandstof, of schade die met opzet is veroorzaakt of met goedvinden van Leaserijder
 - schade aan accessoires die niet in het Leasecontract zijn meegenomen, boven het bedrag van € 500
 - diefstal van of uit de Auto, als deze niet was afgesloten of de sleutels onbeheerd waren achterlaten
 - schade als gevolg van het niet tijdig (laten) onderhouden of reinigen van de auto, of andere schade die niet het gevolg is van een plotseling van buiten komend onheil
 - diefstal van autodocumenten en autosleutels
 - als er sprake is van een ongeluk, en de Leaserijder de Auto daarna onbeheerd heeft achtergelaten
3. In de volgende gevallen is er een afwijkende 'eigen bijdrage' van toepassing, van 10% van het werkelijke schadebedrag:
 - diefstal van een cabriolet of een Auto met een cataloguswaarde van meer dan € 50.000, als deze niet tevens een SCM gecertificeerd alarmsysteem heeft
 - diefstal van een Auto met een cataloguswaarde van meer dan € 75.000, als deze niet tevens een 'track-and-trace' systeem heeft
4. Heeft u of de Leaserijder de schade aan de Auto niet zelf veroorzaakt? En kunnen wij die schade verhalen op iemand anders? Dan bent u geen eigen bijdrage verschuldigd.

Artikel 12 autobelastingen

Wij dragen de autobelastingen af.

1. Belastingen die betrekking hebben op de Auto worden door ons afgedragen en zijn opgenomen in het Leasetarief.
2. Eventuele (fiscale) heffingen die de overheid oplegt verband houdende met de Auto mogen wij namens u voldoen en vervolgens bij u in rekening brengen.
3. U regelt zelf de belastingen voor het privé gebruik van de Auto (bijtelling). Dit zit niet inbegrepen in het Leasetarief.
4. Indien wij kosten vergoeden die zijn gemaakt in het buitenland, vindt vergoeding plaats onder aftrek van eventueel niet te verrekenen omzetbelasting.
5. Autobelastingen worden altijd (achteraf) tegen werkelijke kosten met u verrekend.

Artikel 13 management fee

Wij beheren uw Leasecontract en nemen u werk uit handen.

Wij verzorgen het beheer van uw Leasecontract, waaronder de aanschaf van de Auto, de bijbehorende administratie en de afwikkeling aan het einde van de Looptijd. U betaalt hiervoor een Management Fee en deze verwerken wij in het Leasetarief.

Artikel 14 APK en inspecties

Wij dragen de kosten voor het op kenteken stellen van de Auto en de APK.

1. De kosten voor het op kenteken stellen van de Auto en voor de APK komen voor onze rekening. Eventuele kosten voor overige keuringen en/of inspecties zijn voor uw eigen rekening.
2. Het is belangrijk dat u de Auto tijdig aanbiedt voor de wettelijke voorgeschreven keuringen en inspecties. Dit moet bij een erkend bedrijf dat wij aanwijzen. Eventuele gebreken die bij een keuring en/ of inspectie worden geconstateerd laat u meteen repareren.
3. U stelt ons en het bevoegde gezag (zoals de politie) altijd in staat om de Auto te bezichtigen en te betreden.

Artikel 15 boetes

Boetes sturen wij door en naar uw Leaserijder.

1. Als wij een boete ontvangen voor de Auto, sturen wij deze zo snel mogelijk door naar de bij ons bekende Leaserijder.

2. Als de betaling door de Leaserijder uitblijft en wij ontvangen een aanmaning, gaan wij over tot betaling. Dit bedrag brengen wij vervolgens bij u in rekening, met onze administratiekosten.
3. In de volgende gevallen schieten wij de boete ook voor, zonder onze administratiekosten:
(i) onbekende Leaserijder (ii) boetes met een Huurauto of Vervangende Auto (iii) boetes met een korte betaaltermijn, zoals van de gemeente.
4. Onder boetes wordt o.a. verstaan: bekeuringen, parkeerbelasting, niet betaalde tolgelden, boetes voor strafbare feiten. Maar ook alle andere kosten die met de boete te maken hebben zoals bij aanmaningen, verhogingen en (buiten)gerechtelijke incassokosten.

Artikel 16 brandstof

U kunt een brandstofpas bij Auto nemen.

1. Als brandstof deel uitmaakt van uw Leasecontract, sturen wij u een brandstofpas of laadsleutelhanger toe. Hiermee kunt u tanken of stroom laden.
2. U bent verantwoordelijk voor alle transacties die met de brandstofpas worden gemaakt. Het maakt hierbij niet uit wie de transactie heeft verricht, of dat dit zonder uw toestemming was.
3. Het maandelijkse brandstofvoorschot voor de Auto stellen wij vast aan de hand van het normverbruik van de Auto, het afgesproken kilometrage en de brandstofprijs.
4. Het verschil tussen uw werkelijke brandstofkosten en het brandstofvoorschot verrekenen wij periodiek. Daarnaast kunnen wij uw brandstofvoorschot aanpassen als de werkelijke brandstofkosten afwijken.
5. De brandstofpas hoort bij de Auto en blijft eigendom van de leverancier. U zorgt ervoor dat de brandstofpas wordt vernietigd als u deze niet meer gebruikt, of als wij daarom vragen.
6. U mag de brandstofpas ook gebruiken voor een eventuele Vervangende Auto of een Huurauto.
7. Voor tanken in het buitenland wordt geen BTW teruggevorderd en geldt er een aanvullende DKV-toeslag die aan u in rekening wordt gebracht.
8. U zorgt ervoor dat bij iedere tankbeurt de juiste kilometerstand van de Auto wordt opgegeven. De brandstofpas en pincode mogen niet bij elkaar worden bewaard.
9. Als wij van u of de Leaserijder een declaratie ontvangen van brandstof, mogen wij er vanuit gaan dat deze juist is. Na ons akkoord, keren wij het bedrag rechtstreeks uit aan de Leaserijder.
10. Voor het gebruik van de brandstofpas en de daarbij behorende administratie betaalt u een vergoeding. Deze vergoeding verwerken wij in het Leasetarief.
11. Mocht de leverancier de prijs van de brandstofpas verhogen, dan wordt dit aan u doorberekend. Als wij een vervangende brandstofpas verstrekken, kunnen wij de kosten aan u doorberekenen.
12. In geval van onrechtmatig gebruik, verkeerd gebruik, misbruik, verlies, diefstal of vermoeden van skimming van de brandstofpas geeft u dat meteen aan ons door.
13. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgen van eventuele weigering van de brandstofpas door een brandstofleverancier of het incidenteel niet-functioneren van de brandstofpas.

Artikel 17 vervangend vervoer

Vervangend vervoer als de Auto bij de garage staat.

1. Als vervangend vervoer deel uitmaakt van uw Leasecontract, zorgen wij voor een Vervangende Auto gedurende de periode dat u de Auto niet kan gebruiken in verband met schadeherstel, reparatie of onderhoud van de Auto in Nederland.
2. Als deze periode langer is dan het aantal uren afgesproken in de Mantelovereenkomst, nemen wij de kosten van de Vervangende Auto voor onze rekening. Is de periode korter, dan komen de kosten voor uw rekening.
3. Wij proberen een gelijkwaardige Vervangende Auto aan te bieden. Hierbij is het niet mogelijk om rekening te houden met opties en accessoires. Als er geen gelijkwaardige Vervangende Auto beschikbaar is, bieden wij een Vervangende Auto aan uit een andere categorie.
4. Gedurende de periode dat wij de Vervangende Auto aan u beschikbaar stellen, loopt het Leasecontract gewoon door en bent u de maandelijkse Leasetarieven verschuldigd.
5. Zodra de Auto na reparatie, schadeherstel of onderhoud weer beschikbaar is voor u, eindigt het recht op vervangend vervoer. U brengt de Vervangende Auto dan meteen weer terug en u meldt deze bij ons af.
6. Voor wat betreft het gebruik van de Vervangende Auto gelden dezelfde voorwaarden als voor de Auto. De dagen en kilometers die zijn gereden met de Vervangende Auto worden beschouwd als te zijn gereden met uw eigen Auto.
7. Mochten wij de Vervangende Auto willen omwisselen voor een andere, werkt u hieraan mee.
8. Als op uw verzoek of van de Leaserijder een andere categorie Vervangende Auto wordt ingezet dan waar u recht op heeft, worden de extra kosten aan u doorbelast. Dit geldt ook voor extra bestelde accessoires bij de Vervangende Auto, zoals een trekhaak of een dakkoffer.

Artikel 18 hulpverlening

Wij helpen u in geval van pech en calamiteiten.

1. Als hulpverlening deel uitmaakt van uw Leasecontract, zorgen wij voor hulpverlening in geval van pech en calamiteiten met de Auto. Dit doen wij in samenwerking met onze hulpverleningspartner.
2. Wij bieden verschillende hulpverleningsmodules aan. Deze kunt terugvinden op onze website. De afgesproken module leggen wij vast in de Mantelovereenkomst.

Artikel 19 winterbanden

Winterbanden voor uw veiligheid.

1. Als winterbanden deel uitmaakt van uw Leasecontract, heeft u recht op winterbanden voor de Auto gedurende de gehele Looptijd van het Leasecontract.
2. Wij werken met gespecialiseerde bandenleveranciers. Binnen deze selectie kunt u kiezen welke bandenspecialist de winterbanden levert. Het merk en type winterbanden bepalen wij en is altijd van een deugdelijk merk.
3. De twee jaarlijkse bandenwissel en de opslag van de banden is voor onze rekening. Dit wordt uitgevoerd door dezelfde bandenspecialist als die de banden heeft geleverd.

Artikel 20 AutoExtraPlan

Comfortabel op vakantie gaan.

1. Als AutoExtraPlan deel uitmaakt van uw Leasecontract, kunt u tijdelijk een andere Auto van ons huren, bijvoorbeeld voor uw vakantie.
2. U betaalt hiervoor iedere maand een bedrag in uw Leasetarief. Alle betaalde bedragen bij elkaar is uw 'huurbudget'. Hiermee kunt u uw vakantieauto bij ons huren.
3. Heeft u aan het einde van het Leasecontract nog huurbudget over? Dan krijgt u dit bedrag terug. Heeft u huurbudget te kort? Dan betaalt u bij.
4. Meer informatie over deze dienst en de actuele tarieven, kunt u vinden via: www.leaseplan.nl/aanvullende-diensten.

Artikel 21 wagenparkcoördinatie (WPC)

Uitbesteden van uw wagenparkbeheer.

1. Als WPC deel uitmaakt van uw Mantelovereenkomst, nemen wij een aantal van uw operationele wagenparkbeheeractiviteiten over. Hierbij kunt u denken aan ondersteuning op het gebied het bestelproces, berijdersbeïnvloeding, het beheer van poolauto's en payroll support.
2. Uw werknemers kunnen via één specifiek telefoonnummer en/of e-mailadres rechtstreeks contact opnemen met uw eigen berijdersdesk bij LeasePlan.
3. De mate van uitbesteding van deze activiteiten wordt afgestemd op uw behoefte. De kosten zijn verwerkt in het Leasecontract.

Artikel 22 stilstandsregeling

Wij kunnen uw overcomplete Auto's tijdelijk voor u stallen.

1. Heeft u tijdelijk een Auto van ons over of niet in gebruik? Dan kunnen wij die voor u stallen.
2. Tijdens de stallingsperiode bespaart u de volgende kosten voor de Auto: motorrijtuigenbelasting, reparatie en onderhoud, verzekeringspremie, vervangend vervoer, brandstof en brandstofpas.
3. Meer informatie over deze dienst en de actuele tarieven, kunt u vinden via: www.leaseplan.nl/aanvullende-diensten. De kosten zijn niet verwerkt in het Leasetarief.

Artikel 23 poolbeheer / clean store & go

Met de dienst poolbeheer maakt u optimaal gebruik van uw wagenpark.

1. Indien u te maken heeft met veel leaserijderswisselingen, of u wilt een pool van Auto's creëren, kunt u de dienst poolbeheer afnemen.
2. Of als u snel een verzorgde Leaserijder wissel wenst te faciliteren, kunt u gebruik maken van de dienst 'clean store & go'.
3. Meer informatie over deze dienst en de actuele tarieven, kunt u vinden in via: www.leaseplan.nl/aanvullende-diensten. De kosten zijn niet verwerkt in het Leasetarief.

Artikel 24 LeasePlan AutoDelen

Auto's voor algemeen gebruik voor uw medewerkers.

1. Met de dienst AutoDelen kunnen meerdere medewerkers zakelijk een deelauto vanaf uw bedrijfslocatie gebruiken. U stelt op deze manier een Auto beschikbaar aan medewerkers die geen eigen leaseauto hebben.
2. U ontvangt een digitale beheeromgeving, van waaruit u de gebruikers kunt beheren. Via de app krijgen uw medewerkers toegang tot de Auto, welke zij hebben gereserveerd.
3. Wij ondersteunen u in uw verantwoordelijkheid voor het dagelijkse beheer van de Auto's, zoals het uitvoeren van onderhoud of reparatie indien u dit wenst. Daarnaast ontvangt u via het systeem een sluitende ritregistratie.
4. Meer informatie over deze dienst en de actuele tarieven, kunt u vinden via: www.leaseplan.nl/aanvullende-diensten. De kosten zijn niet verwerkt in het Leasetarief en worden apart aan u doorbelast. LeasePlan blijft eigenaar van de ingebouwde systemen.

Artikel 25 einde leasecontract

Het Leasecontract kan om verschillende redenen eindigen.

5. Het Leasecontract eindigt als de afgesproken Looptijd is verstreken, of zodra het maximum aantal kilometers is bereikt (welke situatie eerder is).
6. U kunt het Leasecontract ook tussentijds beëindigen. U rekent altijd af op basis van de Matrix die hoort bij het Leasecontract.
7. Het Leasecontract eindigt daarnaast in de volgende gevallen:
 - total loss van de Auto (technisch of economisch). Het Leasecontract eindigt dan op de dag dat de Auto total loss is geraakt;
 - diefstal of vermissing van de Auto, en deze niet wordt teruggevonden binnen 30 dagen. Het Leasecontract eindigt op de dag dat de Auto gestolen of vermist is;
 - onverantwoorde verdere exploitatie van de Auto, vanwege een technisch gebrek of bovenmatige onderhoudskosten. Het Leasecontract eindigt op de dag van onze constatering ervan.
8. In geval van een beëindiging op grond van artikel 23.3 volgt alleen een kilometerafrekening. U ontvangt geen afrekening op basis van de werkelijke / kortere Looptijd.
9. Wel kunnen er nog wel kosten voortvloeien uit het reguliere inleverproces voor de auto. Bijvoorbeeld een 'eigen bijdrage' voor een niet-gemelde schade, of een nog openstaande boete.

Artikel 26 inlevering auto

U levert de Auto netjes weer in.

1. U levert de Auto weer in met alle Toebehoren en in dezelfde staat als u van ons heeft gekregen, behoudens gebruikelijke slijtage en veroudering.
2. Voordat u de Auto inlevert, is het belangrijk dat u deze eerst bij ons afmeldt. U kunt dit doen op onze website of via uw 'Mijn LeasePlan' account.
3. Tijdens het afmelden van de Auto kan uw Leaserijder aangeven op welke van de volgende drie manieren de Auto wordt ingeleverd:
 - U kunt de Auto inleveren bij een van de vaste inleverlocaties zoals vermeld op onze website. In dat geval controleren wij samen met uw Leaserijder de staat van de Auto, en tekent uw Leaserijder een innameformulier voor akkoord. Hiermee voorkomt u verrassingen achteraf.
 - U kunt de Auto inleveren bij de leverancier of (merk)dealer van uw nieuwe leaseauto. Wij laten de Auto daar ophalen en wij maken daarna een bindend inspectierapport. Tot dat moment blijft u verantwoordelijk voor de Auto.
 - Tegen meerkosten is het tevens mogelijk om de Auto op afspraak te laten ophalen op een locatie naar wens in Nederland. Wij controleren ter plekke de staat van de auto en u tekent een innameformulier voor akkoord.
4. Wij beoordelen of de schade acceptabel is (of niet) aan de hand van onze 'inlevertlijnen'. Deze kunt u terugvinden op onze website. Alleen voor de niet-acceptabele schades betaalt u de afgesproken 'eigen bijdrage'.
5. Accessoires die niet in het Leasecontract zijn opgenomen mag u zelf laten verwijderen indien dit geen beschadiging of waardevermindering oplevert. U ontvangt geen vergoeding voor niet-verwijderde accessoires of voor andere veranderingen aan de Auto. Als wij kosten moeten maken voor het verwijderen van accessoires of bestickering, komen deze voor uw rekening.
6. Als u de Auto niet tijdig inlevert, laten wij de auto ophalen. Wij zoeken altijd eerst contact met u, als wij hiertoe overgaan. De kosten die wij maken om onze rechten op de Auto te beschermen komen voor uw rekening.
7. Na afloop van het Leasecontract bestaat de mogelijkheid om de Auto over te nemen. LeasePlan bepaalt aan wie, wanneer en voor welk bedrag de Auto wordt verkocht.

Artikel 27 aansprakelijkheid

U bent verantwoordelijk voor de Auto en het gebruik ervan.

1. Tijdens de Looptijd bent u verantwoordelijk voor de Auto en het gebruik ervan door de Leaserijder. U vergoedt de schade die wij lijden als u of Leaserijder een verplichting uit de wet of Overeenkomst(en) niet nakomt.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (i) niet tijdige levering van de Auto door importeurs, fabrikanten en dealers (ii) handelingen van toeleveranciers, zoals garagebedrijven (iii) of het niet naar verwachting functioneren van de Auto. Dit geldt niet als de oorzaak is te wijten aan onze opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Als de Auto een gebrek vertoont, kunnen wij de schade proberen te verhalen op de fabrikant of importeur. Hierbij gelden de garantievoorwaarden die bij de Auto horen. U heeft een vordering op ons indien en voor zover wij de schade van de leverancier vergoed krijgen.
4. Als er sprake is van overmacht hebben wij het recht om naar keuze de Overeenkomst(en) te beëindigen, of verplichtingen op te schorten totdat de overmacht is opgehouden. Wij zijn in dat geval niet gehouden tot schadevergoeding.
5. U zorgt ervoor dat Leaserijders bekend zijn met de verplichtingen uit de Overeenkomst(en). U vrijwaart ons tegen aanspraken van Leaserijders en derden die verband houden met schade waarvoor wij niet aansprakelijk zijn.

Artikel 28 financiële voorwaarden

De betaling begint vanaf de leverdatum van de Auto.

1. De Leasetarieven zijn maandelijks vooraf op de eerste dag van de maand verschuldigd. Een gedeelte van de maand wordt naar evenredigheid afgerekend. Alle overige bedragen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op onze bankrekening.
2. U verleent ons toestemming om de verschuldigde bedragen van uw bankrekening te incasseren en u ondertekent hiervoor een SEPA incassomachtiging. U draagt zorg voor registratie bij uw bank en dat er voldoende saldo op de rekening aanwezig is.
3. Indien u te laat betaalt, bent u vanaf het moment van overschrijding meteen in verzuim. Wij kunnen dan achterstandsrente bij u in rekening brengen van 1,5% per maand over het uitstaande bedrag, te rekenen vanaf de vervaldatum tot en met de dag van ontvangst.
4. U mag uw betalingen aan ons niet opschorten en/of verrekenen met bedragen die u mogelijk van ons te vorderen heeft. Wij sturen u indien nodig een creditnota.
5. Wij behouden ons het recht voor om (financiële) toetsingen uit te voeren op uw bedrijf. Op ons verzoek levert u hiervoor gegevens aan. Op basis hiervan kunnen wij aanvullende voorwaarden stellen voor het aangaan van nieuwe Overeenkomsten. Wij zijn nooit verplicht om nieuwe Overeenkomsten aan te gaan.
6. De kosten die wij maken om onze rechten te beschermen voortvloeiende uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de (buiten)gerechtelijke kosten, zijn voor uw rekening. De buitengerechtelijke kosten zijn 15% van het te vorderen bedrag, vermeerderd met BTW, met een minimum van € 250. Wij behouden het recht om volledige schadevergoeding te vorderen als de schade meer bedraagt.

Artikel 29 Mijn LeasePlan

Wij communiceren met uw Leaserijders via 'Mijn LeasePlan'.

1. Wij bieden uw Leaserijders een online 'mijn' omgeving aan. Hierin kunnen zij veel zaken zelf regelen rondom de Auto, zoals het melden van een schade of betalen van een boete. De 'Mijn LeasePlan' omgeving is gekoppeld aan een app voor de smartphone.
2. Voor het gebruik van onze website en app ontvangt u van ons een code. U bent zelf verantwoordelijk voor de codes en het gebruik ervan.
3. Als uw medewerker ons digitaal informatie toestuurt of een verzoek plaatst, mogen wij er vanuit gaan dat dit juist en rechtsgeldig is.
4. Er zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing. Deze kunt u vinden op onze websites en app. Het risico van misbruik en verkeerde invoer ligt bij u.

Artikel 30 privacy en geheimhouding

De gegevens van u en uw Leaserijders behandelen wij zorgvuldig.

1. Wij zijn 'verantwoordelijke' in de zin van de wet voor de persoonsgegevens die we van u ontvangen en die we creëren bij het uitvoeren van de Overeenkomst. U bent 'verantwoordelijke' voor de persoonsgegevens die u ontvangt van de Leaserijder en die u van ons ontvangt.

2. U en wij houden ons wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Wij geven geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of toegestaan (bijvoorbeeld ter uitvoering van de Overeenkomst). Op onze website staat ons privacy beleid met meer informatie.
3. U en wij houden de gegevens geheim die we van elkaar ontvangen. Dit geldt ook voor de inhoud van de Overeenkomsten. De geheimhouding geldt niet als de gegevens algemeen bekend zijn, als er een wettelijke grondslag bestaat of als het nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Binnen het LeasePlan concern mogen wij de gegevens vrij delen.

Artikel 31 sale and lease back

Wij kunnen uw auto kopen en weer aan u terug leasen.

1. Als wij een auto van u of uw Leaserijder kopen en vervolgens weer terug leasen, geldt het volgende:
 - u staat er voor in dat wij het volledige eigendom van de auto verkrijgen, zonder zekerheidsrechten van u of derden (zoals pandrecht of eigendomsvoorbehoud).
 - de eigendomsoverdracht van de auto aan ons vindt plaats op het moment dat wij de tenaamstellingscode van de Auto hebben ontvangen. Vervolgens betalen wij de koopprijs.
 - als wij daarom vragen, stuurt u ons schriftelijk bewijs dat u de auto volledig heeft afbetaald aan uw verkoper.
2. Indien er zekerheidsrechten op de auto rusten, bijvoorbeeld van uw huisfinancier, bent u ervoor verantwoordelijk dat deze partij eerst afstand doet van die zekerheidsrechten voordat u de auto aan ons overdraagt. Op uw verzoek sturen wij u hiervoor een model afstandsverklaring toe.

Artikel 32 ontbinding Leasecontract

In bijzondere omstandigheden kunnen wij het Leasecontract ontbinden.

1. Als een van de onderstaande situaties zich voordoet, kunnen wij één of meerdere Leasecontracten met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) ontbinden:
 - u staakt uw bedrijfsvoering of verkoopt belangrijke bedrijfsonderdelen
 - er is beslag gelegd op een gedeelte van uw vermogen
 - wij zijn van oordeel dat u een verhoogd kredietrisico meebrengt
 - u komt uw verplichtingen uit een Leasecontract niet na, ook niet nadat wij u hierop hebben gewezen en er vervolgens 5 dagen zijn verstreken
 - u heeft fraude gepleegd of onjuiste of onvolledige opgave gedaan
 - als wij ons genoodzaakt zien op grond van wet- of regelgeving (zoals anti-witwas regels)
2. De Leasecontracten eindigen van rechtswege indien u surseance van betaling aanvraagt, uw faillissement wordt aangevraagd, of uw bedrijf wordt ontbonden.
3. Indien het Leasecontract wordt ontbonden op grond van dit artikel, bent u ons een boete verschuldigd die gelijk is aan de kosten voor een reguliere (voortijdige) beëindiging. Wij behouden ons het recht voor om volledige schadevergoeding bij u in rekening te brengen.

Artikel 33 einde mantelovereenkomst

De Mantelovereenkomst eindigt transparant.

1. Een Mantelovereenkomst voor onbepaalde tijd kunt u op ieder gewenst moment beëindigen. Dit recht hebben wij zelf ook.
2. Een Mantelovereenkomst voor bepaalde tijd eindigt nadat de afgesproken contractduur is verstreken. Als er daarna nog een bestelling wordt gedaan voor een Auto, wordt deze geacht te zijn gedaan onder dezelfde voorwaarden als de beëindigde Mantelovereenkomst.
3. Het eindigen van de Mantelovereenkomst heeft geen invloed op de reeds afgesloten Lease- en Huurcontracten. Deze blijven bestaan onder de bestaande voorwaarden.

Artikel 34 groepsondernemingen

Uw groepsondernemingen kunnen ook gebruik maken van uw Mantelovereenkomst.

1. Het is mogelijk dat uw groepsondernemingen ook Auto's bestellen onder uw Mantelovereenkomst. Hiervoor is eerst onze voorafgaande schriftelijke toestemming nodig.
2. In overleg is het ook mogelijk dat uw groepsondernemingen zelfstandig een Mantelovereenkomst met ons aangaan, op basis van dezelfde voorwaarden als u.
3. U blijft aansprakelijk voor uw groepsondernemingen die Auto's bij ons bestellen. De aansprakelijkheid eindigt nadat de groepsonderneming aan haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 35 overige bepalingen

Inzake de Overeenkomst en Algemene Leasevoorwaarden.

1. Ongeldigheid van een bepaling in de Overeenkomsten of deze Algemene Leasevoorwaarden doet niet af aan de geldigheid van de overige bepalingen. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een bepaling met zoveel mogelijke dezelfde strekking.
2. Deze Algemene Leasevoorwaarden kunnen wij wijzigen. U wordt daar dan vooraf over geïnformeerd. Bij wijzigingen vanwege een wetswijziging kunt u geen bezwaar maken. Bij andere wijzigingen kunt u wel binnen 14 dagen bezwaar maken.
3. Indien u bezwaar maakt binnen de termijn blijven de ongewijzigde Algemene Leasevoorwaarden van kracht op de bestaande Lease- en Huurcontracten. Voor alle nieuwe Leasecontracten en Huurcontracten gelden echter de gewijzigde voorwaarden.
4. Wij kunnen onze rechten met betrekking tot de Auto's en de Overeenkomsten overdragen aan een derde, bijvoorbeeld ter financiering van onze bedrijfsvoering ('securitisatie'). Door ondertekening van de Mantelovereenkomst geeft u ons daar bij voorbaat toestemming voor.
5. U mag uw rechten en verplichtingen uit de Overeenkomsten niet overdragen aan een derde, zonder onze voorgaande toestemming. Aan deze toestemming kunnen wij voorwaarden verbinden.
6. U bent ervoor verantwoordelijk om tijdig eventuele wijzigingen in contactgegevens van u en van uw Leaserijders aan ons door te geven. Daarnaast informeert u ons meteen in geval van een verandering van rechtsvorm van uw organisatie.
7. Op al onze Overeenkomsten en deze Algemene Leasevoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Huurvoorwaarden

Artikel 1 waarvoor zijn deze huurvoorwaarden?

1. Deze Huurvoorwaarden gelden als u een auto van ons huurt. Ze gelden in aanvulling op de afspraken in de mantelovereenkomst en de Beheervoorwaarden. De Huurvoorwaarden gelden ook voor 'shortlease'.
2. Wijken deze Huurvoorwaarden af van de andere voorwaarden? Dan gelden deze Huurvoorwaarden.

Artikel 2 hoe sluiten wij het huurcontract?

1. U kunt de huurauto op de volgende manieren bij ons aanvragen:
 - per mail: verhuur@leaseplan.nl
 - via MijnLeasePlan
 - via uw vaste contactpersoon bij LeasePlan
2. Het huurcontract komt tot stand doordat u een aanvraag bij ons indient en wij deze aanvraag hebben geaccepteerd. U ontvangt van ons dan een bevestiging per e-mail.
3. Vermeld bij uw aanvraag de gewenste huurklasse van de auto, de aanvangsdatum en de huurperiode. Wij bepalen vervolgens welke Huurauto u krijgt, op basis van beschikbaarheid.
4. Gaat u de Huurauto langer dan een maand gebruiken? Dan kunt u een tankpas nemen.
5. Heeft u de Huurauto toch niet nodig? U kunt dan tot 24 uur van te voren kosteloos annuleren. Binnen 24 uur betaalt u wel de kosten die wij daardoor hebben.

Artikel 3 hoe leveren wij de huurauto aan u?

1. Vooraf spreken wij af waar en op welk moment de Huurauto wordt afgeleverd. Het tijdblok dat we afspreken, is standaard een blok van twee uur.
2. Uw werknemers en berijders kunnen de Huurauto namens u in ontvangst nemen.
3. Wij brengen de Huurauto's van maandag tot en met vrijdag, tussen 8.00u en 18.00u. Voor andere tijden is eerst overleg nodig.
4. Wij kunnen de Huurauto in heel Nederland afleveren en ophalen. Behalve op de Waddeneilanden.
5. De huurperiode start op het moment dat u de Huurauto in ontvangst neemt. Bij aflevering vragen wij inzage in het rijbewijs en u (of de berijder) ondertekent het afleverformulier.
6. Bent u of is de berijder niet ter plaatse op het afgesproken moment? Dan leveren we de Huurauto later aan u af. Maar dan moet u wel de extra kosten betalen die wij daardoor hebben.

7. Vinden wij de plaats en tijd waar we de Huurauto afleveren niet veilig? Dan laten we u dat weten. We maken dan een nieuwe afspraak voor het afleveren.

Artikel 4 wat doet u als u de huurauto krijgt?

1. Controleer de Huurauto goed als u hem krijgt. Heeft de Huurauto schade? Of zit niet alles in de Huurauto wat er in hoort? Schrijf dat dan op het afleverformulier. En meld dit binnen twee uur bij ons.
2. In de Huurauto liggen papieren waarop staat wat u moet doen bij schade, pech en afmelding. En een kopie kentekenbewijs en belangrijke telefoonnummers. Zorg er voor dat die documenten in de Huurauto aanwezig blijven.
3. Het kan zijn dat u een Huurauto krijgt van een ander autoverhuurbedrijf. Maar het huurcontract geldt dan gewoon met ons.

Artikel 5 welke huurprijs betaalt u?

1. Wij gebruiken een prijslijst. Daarop kunt u zien wat de huurprijzen zijn. De prijslijst die geldt als we het huurcontract sluiten, maakt deel uit van het huurcontract.
2. Op de prijslijst staan ook andere afspraken en bedragen. Bijvoorbeeld hoeveel kilometer u per dag mag rijden zonder extra kosten. En het bedrag dat u betaalt per meer gereden kilometer. Of wat u betaalt per schadegeval.
3. U geeft aan hoe lang u de Huurauto denkt te gaan huren. U betaalt iedere maand de huurprijs die daar volgens de prijslijst bij hoort. En de brandstof, als u een brandstofpas heeft.
4. Aan het einde van de huur kijken we hoe lang de huurtijd echt heeft geduurd. En u betaalt dan de huurprijs die daar volgens de prijslijst bij hoort. Die huurprijs geldt vanaf het moment dat u de Huurauto kreeg. Heeft u te weinig betaald? Dan moet u bijbetalen. Heeft u teveel betaald? Dan krijgt u geld terug.

Artikel 6 gebruik van de huurauto

1. U gebruikt de Huurauto zoals u een leaseauto zou moeten gebruiken. Kijk daarom in de algemene leasevoorwaarden om te zien wat u moet doen bij bijvoorbeeld schade of onderhoud.
2. Wij zorgen ervoor dat er voor de Huurauto een WA-verzekering en cascodekking is. In de prijslijst staat welke dekkingen er zijn en welke tarieven daar bij horen.
3. Er mag niet gerookt worden in de Huurauto. Gebeurt dit toch? En moeten wij de Huurauto laten schoonmaken? Dan betaalt u de schade die wij daardoor hebben.
4. In de Huurauto kan techniek zitten waarmee wij de Huurauto kunnen vinden als dat nodig is.
5. Soms komt het voor dat wij de Huurauto willen omruilen voor een andere auto. U werkt hier dan aan mee.

Artikel 7 hoe levert u de huurauto in?

1. Als de huurperiode is afgelopen, bent u ervoor verantwoordelijk dat de Huurauto bij ons wordt afgemeld. Ook als wij u een Huurauto van een ander autoverhuurbedrijf hebben gegeven of als iemand anders u aanbiedt om de auto af te melden.
2. U kunt de Huurauto bij ons afmelden door tijdens kantooruren te bellen met het volgende telefoonnummer: +31 (0)36 527 1000. We spreken dan af waar en wanneer u de Huurauto inlevert. Ook krijgt u van ons een afmeldcode. Bewaar die goed.
3. Let op: lever de Huurauto schoon weer bij ons in en met een volle tank (en geladen accu). Zo voorkomt u extra kosten. Moeten wij kosten maken omdat de Huurauto niet op tijd wordt ingeleverd of afgemeld? Of omdat we bij het ophalen toelasten of parkeerkosten moeten betalen? Dan betaalt u deze.
4. U bent verantwoordelijk voor de schades aan de Huurauto. Na het inleveren bekijken we of de Huurauto schade heeft. Per schade betaalt u een eigen bijdrage.
5. De huur stopt als u de afmeldcode hebt en de Huurauto is ingeleverd.

LeasePlan Nederland N.V.

P.J. Oudweg 4, 1314 CH Almere, The Netherlands
Postbus 3001, 1300 EB Almere, The Netherlands

T. +31 (0)36 527 00 00
F. +31 (0)36 527 27 10
E. Info@leaseplan.nl

KvK-nummer:39037163

www.leaseplan.nl